



نشرة نفييس

الإصدار السادس - أغسطس ٢٠٢٤

نشرة نفيس هي إحدى منتجات نفيس الإعلامية، تصدر شهريًا، يستعرض فيها أهم التحديثات المهمة في المنصة من الإنجازات والأرقام، ومراحل المسارات، والزيارات والتعاميم، والتشريعات، والتعريف بمنصة نفيس ومزاياها، وأدلة الاستخدام والأسئلة الشائعة، وغيرها من المواضيع المتعلقة بالمنصة، ويتم من خلالها إستضافة أبرز القيادات في القطاع الصحي لمشاركة تجاربهم المختلفة على كافة المستويات التقنية والتشغيلية والصحية

01
وتين

02
لغة نفيس

03
أرقام
نفيس

04
نفيس
في 30
يوم

05
مركز
المعرفة



وتين

نأخذكم في رحلة نحو أهم وأبرز المواضيع ذات الأثر الاستراتيجي على القطاع الصحي من خلال استضافة عدد من أبرز المؤثرين وقادة القطاع الصحي في المملكة



تعزيز صحة المستفيدين

رؤية استراتيجية

انطلاقاً من رؤية المملكة 2030 لبناء مجتمع حيوي يتمتع بحياة عامرة وصحية وبرنامج تحول القطاع الصحي الذي يسهم إلى الارتقاء بجودة الحياة والخدمات الصحية ، حرصنا في مجلس الضمان الصحي على رسم استراتيجية تركز على صحة الإنسان بالاعتماد على بناء قطاع صحي يحفز الجودة والكفاءة..

من أهم الأهداف الاستراتيجية للمجلس هو دعم تنفيذ البرامج المتخصصة بصحة مستفيدي الضمان الصحي لتحسين المخرجات الصحية وتعزيز الرفاهية وتقديم تجربة فريدة. وضعنا في المجلس خارطة طريق وخطة تشغيلية للعامين القادمة 2024-2025 لتحقيق هذا الهدف من خلال عدة مبادرات تخص برنامج إدارة صحة المستفيدين لمستفيدي الضمان الصحي". المبادرات ستدعم مقدمي الرعاية الصحية في القطاع الخاص لتبني برامج إدارة صحة المستفيدين وأيضاً تمكن المجلس القيام بدور تعزيز صحة مستفيدي ضمان الصحي.قمنا بالمواءمة والتنسيق مع عدة جهات حكومية وبرامج التحول للربط مع الأهداف الوطنية.

تعزيز صحة مستفيدي ضمان الصحي

نحرص في مجلس الضمان الصحي على القيام بدور فعال واستباقي في تعزيز الوقاية والرعاية الفعالة.حيث ساهمت منصة نفيس بتوفير البيانات لقياس صحة المستفيدين كما أصبح بالإمكان متابعة مؤشرات صحة المستفيدين ونطمح إلى استخدام تقنيات متقدمة كالذكاء الاصطناعي ، وربط بيانات نفيس بمنصات أخرى تخدم الصحة العامة، وتطوير أدوات تخدم صحة المستفيدين.

قيادة داعمة

يعبر مجلس الضمان الصحي عن شكره وتقديره لقيادة المملكة العربية السعودية على دعمها المتواصل للبرامج الصحية ومبادرات الصحة العامة التي تساهم في تحسين صحة ورفاهية المواطن والمقيم. ويعتبر برنامج إدارة صحة المستفيدين استثماراً في المستقبل بعائد ثمين وهو الصحة والعافية للجميع.



د. شباب الفامدي

سعادة الأمين العام
لمجلس الضمان الصحي



برنامج إدارة صحة المستفيدين: خطوة نحو مجتمع أكثر صحة

في إطار رؤية 2030 وحرصاً على تعزيز صحة المواطنين، سيطلق مجلس الضمان الصحي في شهر أغسطس 2024 برنامجاً مبتكراً لإدارة صحة المستفيدين. يهدف البرنامج إلى تحسين المخرجات الصحية لمستفيدي الضمان الصحي عبر التركيز على الرعاية الوقائية والرعاية ذات الجودة والكفاءة العالية وذلك برفع عدد مقدمي الرعاية الذين ينفذون برامج إدارة صحة المستفيدين.

يتضمن البرنامج عدة مبادرات تستهدف مقدمي الرعاية وأصحاب المصلحة منها: وضع المعايير وتوحيد الأدوات والمنهجيات المستخدمة، القيام بالأنشطة التوعوية والتواصل حول أفضل الممارسات العالمية، تطوير منصات وقواعد البيانات في المجلس لتحديد الأولويات وفهم احتياجات المستفيدين على نطاق وطني، توحيد مؤشرات صحة المستفيدين ومشاركة نتائجها، وخلق المحفزات لتشجيع وضمان استمرارية تطبيق البرامج لدى المنشآت الصحية.

الوقاية أولاً

تتميز أفضل البرامج لإدارة صحة المستفيدين عالمياً بمبدأ تقسيم أو تجزئة المستفيدين حسب الحالة والمخاطر الصحية لتقديم رعاية صحية متمحورة حول احتياج المستفيد. للفئة ذات الخطورة المنخفضة يمكن أن تقدم الإجراءات الوقائية والكشف المبكر عن الأمراض المزمنة ومن ثم تقييم أثر الحلول المقدمة عبر متابعة مؤشرات صحية بهدف خفض معدل الإصابة بالأمراض المزمنة أما الفئات العالية الخطورة يمكن تقليل نسب الخطورة والوقاية من المضاعفات المحتملة عن طريق فهم الاحتياجات الطبية ومن ثم تقديم الرعاية المناسبة لهذه الفئة.

صحة المستفيدين .. مسؤولية مشتركة

فخورين بكوننا نساهم في قيادة برنامج سيشكل قيمة مضافة في كافة الأُصعدة والمستويات سواء على المنشآت الصحية أو على المستفيدين - نحن خلق مجتمع حيوي ونتوقع أن يساهم هذا البرنامج في تحقيق تحول نوعي في النظام الصحي.



د. نبراس ابو الحمائل

مديرة إدارة صحة المستفيدين



نفيس نقلة نوعية في القطاع الصحي



أ. بسام المصري

مدير إدارة دورة الإيرادات
مجموعة د. سليمان الحبيب الطبية

يتمحور دوري كمدير إدارة دورة الإيرادات في مجموعة د. سليمان الحبيب الطبية حول إدارة عمليات الإيرادات في المجموعة ورصد المتطلبات لتحقيق الامتثال الكامل لمنصة نفيس والاستفادة من التقنيات الحديثة والتي من الممكن ان تساهم في رفع اداء وتطوير عمل المجموعة وتطوير تجارب المستفيدين ، قبل وجود منصة نفيس كانت آلية العمل في القطاع تتعمل وفق أنظمة تقنية متعددة لإدارة المطالبات المالية، مما كان يشكل تحديًا كبيرًا في إدارة عمليات التحقق من أهلية العلاج وإدارة المطالبات والموافقات التي كانت تستغرق وقت طويل لإتمامها.

حيث أوجدت منصة نفيس حلولاً جذرية لهذه التحديات من خلال خلق عملية متكاملة و موحدة لإدارة كافة العمليات التأمينية بين مقدمي خدمات الرعاية الصحية وشركات التأمين في مكان واحد باستخدام رموز طبية موحدة مثل: SBS, GMDN, GTIN. أوجد تطبيق هذه الرموز في تحقيق دورة عمل متكاملة في التحقق من أهلية العلاج و والموافقات الطبية والمطالبات المالية ، عبر عملية رقمية مؤتمتة تحقق أثار إيجابية من ناحية تقليل الوقت والأعباء المالية على القطاع مع ضمان تطبيق المعايير والأنظمة واللوائح ، في حين أن المنصة مهدت الطريق لتطوير كفاءة الأعمال وأتممتها داخل وخارج المنشآت ، وساهمت في إيجاد أدوات قابلة لمزيد من الحلول الرقمية والمؤتمتة في التعاملات التأمينية.

منصة نفيس..آفاق بعيدة

في ظل هذه التقنيات والتطورات المتسارعة، أصبحت نفيس حجر الزاوية في جميع التعاملات الحالية بين منشآت القطاع واستدامة أعمالها، مما خلق فرص كبيرة للإنطلاق نحو آفاق بعيدة لتطبيق متطلبات الخطط والتحسينات والمشاريع المستقبلية مثل نموذج الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة، ونظام الحزم التشخيصية والملف الصحي الموحد، وما إلى ذلك من مشاريع مستقبلية تساهم في تطوير القطاع وقد تمكن فريق منصة نفيس في فترة وجيزة من إعادة هيكلة القطاع الصحي وبذل الجهود في خلق تجربة فريدة للهيئة وتمكين القطاع ، وختاماً نقدر ونثمن لفريق المنصة جهودهم خلال رحلة التغيير ونتمنى لهم التوفيق في المشاريع القادمة.



لغة نفيس

في رحلة نفيس نحو التميز نحتفي في لغة نفيس بمساهمات رواد القطاع الصحي
الذين ساهموا في رفع جودة العمل بالمنصة ونسلط الضوء حول دورهم الفعال نحو
إثراء منظومة الرعاية الصحية بالمملكة



كيف تصفين دورك في مجموعة مغربي للبصريات؟

ينقسم دوري كمدير حسابات التأمين إلى جزئين خارجي وداخلي ، فأعمل خارجياً على تعزيز العلاقة التعاقدية مع شركات التأمين والأطراف الأخرى كمنصة نفيس ، بينما يركز دوري داخلياً في متابعة أداء الفروع ومراقبة الجودة وسير العملية بالتعامل مع منصة نفيس والتحديات التي تواجه الفروع مع شركات الربط التقني. والتأكد من تطبيق لوائح وأنظمة مجلس الضمان الصحي

كيف كانت رحلة مجموعة مغربي للبصريات مع منصة نفيس ولماذا هي مختلفة؟

لإيماننا الراسخ برؤية المملكة 2030 وبرنامج تحول القطاع الصحي التي تهدف نحو أتمتة العمليات في القطاع الصحي ، وتفعيل المنصة الوطنية الموحدة (نفيس) و كون مجموعة مغربي للبصريات هي الرائدة في الشرق الأوسط في مجال العناية الطبية بالعيون و النظارات العصرية حيث تمتاز بخبرة عالية في مجال البصريات، ومستوى ثابت من الجودة في المنتجات البصرية، وتقديم تجربة فريدة للعميل بكفاءة و احترافية عالية فإننا فخورين في مجموعة مغربي كوننا من أوئل المنشآت التي أنضمت لمنصة نفيس بالإضافة لكوننا أول منشأة في قطاع البصريات في المرحلة الأولى ، حيث أن هذه الأمر شكل مسؤولية كبيرة على مجموعة مغربي مما جعلها تعمل على تأسيس هيكله وحجر أساس لنظام الموافقات الطبية لقطاع البصريات بالشراكة والتعاون مع فريق نفيس وشركات الربط التقني.

كأول جهة في قطاع البصريات التي انضمت للمنصة كيف تمكنت مغربي من التغلب على التحديات وكيف كان مستوى التعاون من قبل فريق نفيس؟

واجهت مجموعة مغربي كأول جهة في قطاع البصريات التي انضمت لمنصة نفيس تحديات كبيرة تمثلت في تكنولوجيا نظام مختلف عما هو متبع لدى مقدمي الخدمات الصحية. بالرغم من ذلك، استمرت المجموعة في تنفيذ استراتيجية شملت تدريب الموظفين في كافة الفروع ومتابعة سير العملية بدقة. بالتعاون مع فريق منصة نفيس، تم تنظيم زيارات دورية لإدارة تهيئة وتأهيل القطاع مع ورش العمل المنتظمة لمناقشة التحديات، واقتراح الحلول، والمتابعة المستمرة، والتواصل الفعال لحل المشكلات التقنية. هذه الجهود توجت بربط أكثر من 100 فرع من مجموعة مغربي ودكتورام في المملكة عبر منصة نفيس، وفقاً للجدول الزمني المحدد من قبل المجلس.

ماهي تطلعات مجموعة مغربي للبصريات المستقبلية للعمل مع نفيس؟

في الختام أعتقد أن الشراكة بين مجموعة مغربي للبصريات ومنصة نفيس هي شراكة إستراتيجية مؤثرة على مستوى القطاع خصوصاً لكون مغربي تعد مرجع للجهات في قطاع البصريات .
نشكر فريق منصة نفيس على إتاحة الفرصة للمشاركة في نشرة نفيس للحديث حول مسيرة مغربي في منصة نفيس والإنجازات المتحققة وبإذن الله أن يستمر هذا التعاون نحو أفق أوسع بما يعود بفائدة على القطاع الصحي بالمملكة.



أ. وعد الرقيب

مدير حسابات - التأمين الطبي
سفير نفيس في مجموعة مغربي للبصريات



أرقام نفيس

+350

مليون

أجمالي عدد العمليات التأمينية

96%

من الموافقات المسبقة يتم تلقي ردها خلال مدة لا تتجاوز 30 دقيقة

93%

أجمالي تغطية نفيس للحصة السوقية في القطاع الصحي



ورشة عمل نظام الحد
الأدنى للبيانات
3 يوليو 2024



نفيس
فيوم
30



عاشع امريح
سعيد



ورشة عمل
منصة نفيس
2 يونيو 2024



مركز المعرفة



صحتك النفسية: مفتاح التوازن والسعادة

الإدراك حول أهمية صحتك النفسية وعيش أسلوب حياة يساعدك على التعامل مع الضغوطات المختلفة، راح يجعلك قادر على الإنتاج والإبداع. الصحة النفسية هي حالتك الداخلية التي تساعدك على الشعور بالتوازن والسعادة، وتمكنك من بناء علاقات جيدة، والشعور بالرضا عن نفسك، واتخاذ قرارات صائبة. مع صحة نفسية جيدة، تُصبح أكثر سعادة وإنتاجية، وتُساهم بشكل إيجابي في المجتمع. هل تسعى لتحقيق ذلك؟

ليه مهم نحافظ على صحتنا النفسية؟



لإرتباط الحالة النفسية الجيدة بالإبداع، لما تكون حالتك النفسية جيدة تكون أكثر إنتاجية



دائماً تساعدنا الصحة النفسية الجيدة على التفكير بوضوح واتخاذ قرارات سليمة



للإرتباط الوثيق بين الصحة النفسية وأثرها على الصحة الجسدية للإنسان

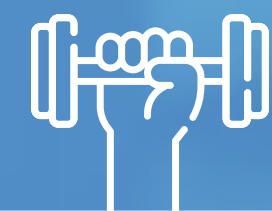
كيف أحافظ على صحتي النفسية وتكون أكثر إتراناً؟



إخلق مساحة لإستكشاف هواياتك المفضلة وممارستها



جرب اليوغا والتأمل وتقنيات الاسترخاء



إجعل الرياضة جزء من أسلوب حياتك، الرياضة اللي تحبها



استمتع للأشياء اللي تحبها كالكتب الصوتية، البودكاست، الموسيقى



إجعل إرتباطك أقوى برب العالمين

نفييس سهلهّا عليك
920004299

تعرف على
نفييس أكثر

نفييس
nphies

