



الإصدار الثاني - أبريل 2023

# نشرة



056213  
737841  
363562  
214457  
031193  
452302  
628634  
28012  
724536  
398634  
587857  
921283  
855312

13.3

0.001%

0.001%





الإصدار الثاني - أبريل 2023

# نشرة نفيسرة

## الفهرس

نشرة نفيس هي أحد منتجات نفيس الإعلامية يتم اصدارها بشكل شهري من خلالها استعراض أهم التحديثات المهمة في المنصة، الانجازات ، الارقام مراحل المسارات، الزيارات، التعاميم، التشريعات، التعريف بمنصة نفيس مزايا منصة نفيس، أدلة الاستخدام، الاسئلة الشائعة وغيرها من المواضيع المتعلقة بالمنصة.

أحد أهم تطلعات منصة " نفيس " هي إحداث نقلة نوعية في منظمة القطاع الصحي بالمملكة من خلال مشاركة البيانات الصحية والتأمينية بين أطراف المنظومة الصحية بطريقة أمنة وفعالة لتقديم خدمات صحية ذات جودة عالية.

02 رحلة نفيس

04 خطوات نفيس

06 نفيس 100 مليون عملية تأمينية

09 مشاركات نفيس

12 فريق نفيس

16 رواد نفيس



الإصدار الثاني أبريل 2023

# رحلة نفيس



## رحلة نفيس



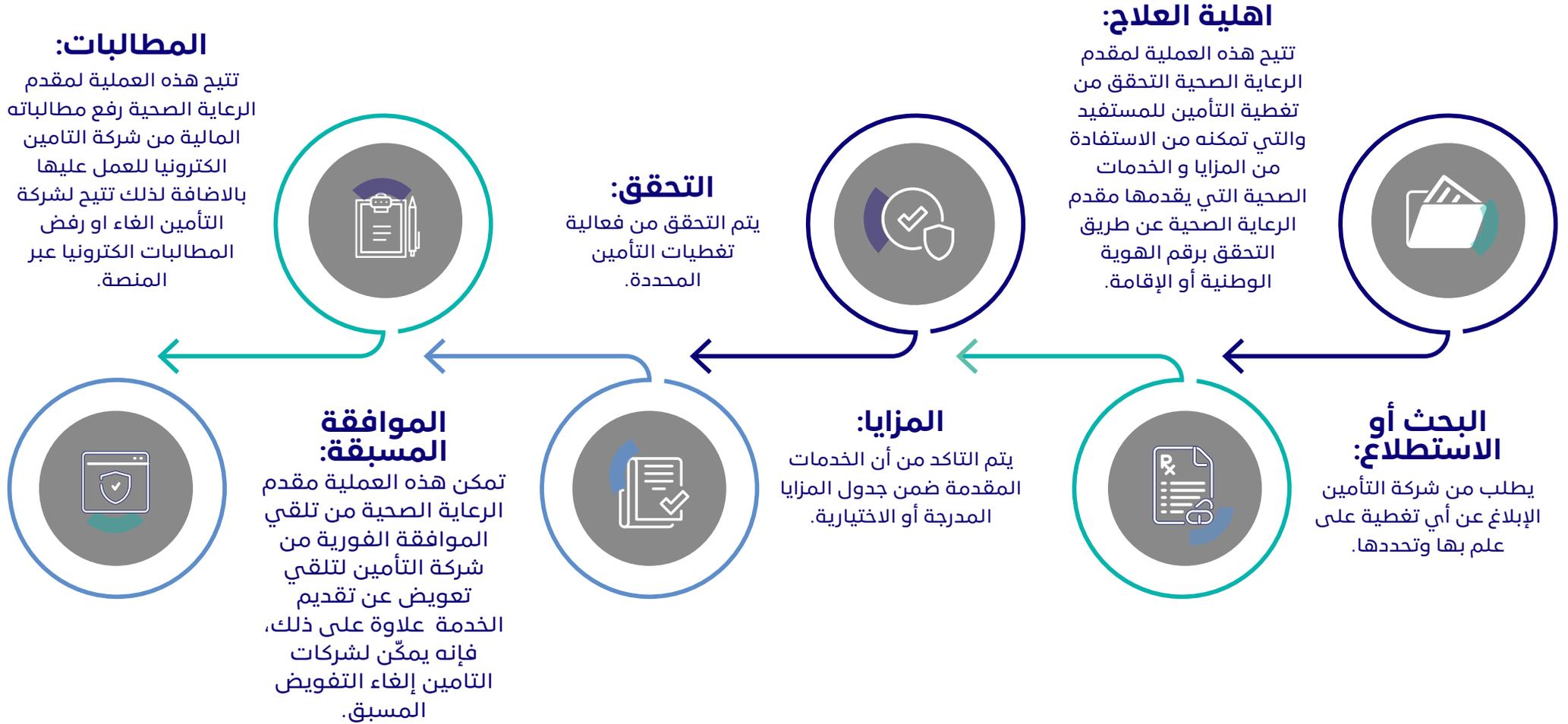


الإصدار الثاني أبريل 2023

# خطوات نفيسي



## خطوات نفيس | مسار التعاملات التأمينية





الإصدار الثاني أبريل 2023

# 100

## مليون عملية تأمينية



## حفل 100 مليون نفيس

بحضور سعادة الأمين العام لمجلس الضمان الصحي د. شباب الغامدي، أقام المجلس احتفالاً بمناسبة وصول المنصة الوطنية الصحية الموحدة (نفيس) إلى 100 مليون عملية تأمينية منذ إطلاق المنصة؛ وذلك نتيجة لرؤية رقمية متكاملة موحدة توفر تجربة أفضل للمستخدمين، كما سجلت المنصة إنجازات أخرى أسهمت في تسريع التعاملات بين شركات التأمين ومقدمي الخدمات الصحية، وسهّلت حصول المستخدمين على خدمات التأمين، من أهمها الوصول إلى 5 ثواني بحد أقصى للاستعلام عن أهلية العلاج للمؤمن لدى مقدم الخدمة، والوصول إلى نسبة 82% لرد شركات التأمين على طلبات الموافقات التأمينية خلال مدة أقصاها 30 دقيقة.

وعمل فريق نفيس منذ إطلاق المنصة بشكل مستمر مع القطاع الصحي، من خلال ورش عمل وزيارات ميدانية وجلسات تدريبية للوقوف على التحديات التقنية والتشغيلية وإيجاد الحلول المناسبة لها؛ لضمان سير وتيرة العمل بين كافة الأطراف في المنصة، ورفع جودة أداء المنشآت بالمنصة.





ومن جانبه أكد المهندس فيصل الشمري، المدير التنفيذي للتقنية والتحول الرقمي، حرص المجلس على تعزيز التحول الرقمي في القطاع الصحي، من خلال رؤية رقمية متكاملة وموحدة. وأضاف: "نعلم وصول منصة نفيس إلى 100 مليون عملية تأمينية، وذلك نتيجة للجهود المبذولة من كافة الفرق التي تعمل على مشروع المنصة، من أجل بناء مستقبل رقمي للقطاع الصحي بالمملكة"

بفضل من الله تجتهد كافة الأطراف لتطبيق خطة التأهيل للانضمام إلى المنصة التي كان لها أثر كبير على القطاع الصحي التأميني بالمملكة، والامتثال الكامل من المنشآت لاستخدام المنصة، بالتواصل المستمر مع أكثر من 147 سفير للمنصة في القطاع لتسهيل عملية التواصل، وعقدت أكثر من 300 ورشة عمل تقنية وتشغيلية، وأكثر من 120 جلسة تدريبية مع كافة منشآت القطاع، وزيارات ميدانية لأكثر من 11 مدينة ومحافظة بالمملكة؛ لضمان تسهيل ورفع جودة أداء المنشآت بالمنصة.

82%

من الموافقات  
الطبية تتم  
خلال 30 دقيقة

100

مليون  
عملية تأمينية

05

ثوان كحد أقصى  
للتحقق من  
اهلية العلاج

### المرحلة الثالثة



من مقدمي  
الخدمات الصحية

200+

من حصة السوق

95%

### المرحلة الثانية



من مقدمي  
الخدمات الصحية

83

من حصة السوق

85%

### المرحلة الأولى



شركة تأمين  
من مقدمي  
الخدمات الصحية

25

127

من حصة السوق

65%



الإصدار الثاني أبريل 2023

# مشاركات نفيس



الإصدار الثاني أبريل 2023

# 8 مارس 2023

مشاركة نفيس بمناسبة  
يوم المرأة العالمي



# 22 فبراير 2023

مشاركة نفيس بمناسبة ذكرى  
يوم التأسيس السعودي

# 20 مارس 2023

مشاركة نفيس بمناسبة  
يوم السعادة العالمي



# 21 مارس 2023

مشاركة نفيس بمناسبة  
يوم الأم العالمي



الإصدار الثاني أبريل 2023

27 فبراير | 2023

22 ديسمبر | 2022

بحضور سعادة الأمين العام لمجلس الضمان الصحي و الإدارة التنفيذية بالمجلس ، تم إطلاق المرحلة الثالثة من منصة نفيس والتي تستهدف أكثر من 200 منشأة بالقطاع الصحي بالمملكة



قدمت أ. آلاء المبارك محاضرةً عنوانها  
Nphies Platform and Health Insurance  
Challenges of Healthcare Sustainability  
وذلك ضمن مؤتمر التخصصات الصحية  
السابع في جامعة الملك سعود

**آلاء المبارك**  
رئيس قسم إدارة التغيير





الإصدار الثاني أبريل 2023

# فريق نفيسي



الإصدار الثاني أبريل 2023



**ضمان**  
مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance

"دورنا في نفيس هو ادارة البيانات لتحقيق  
الأهداف ودعم إتخاذ القرارات في الوقت  
المناسب بالإضافة الى حماية البيانات  
الشخصية بما تخدم تطلعات المجلس ورؤية ٢٠٣٠"

**ماجد العمار**  
رئيس قسم إدارة وحوكمة البيانات



الإصدار الثاني أبريل 2023



**ضمان**  
مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance

"تسعد في تقديم الدعم للقطاع من خلال الزيارات الميدانية وعقد اجتماعات وورش دورية لمعرفة التحديات ومعالجتها والإشراف على تطبيق الأنظمة والتأكد من الالتزام باستخدام المنصة."

**أحمد الجندل**  
مسؤول الإشراف في نفيس



الإصدار الثاني أبريل 2023



" فخور بكوني رئيس قسم إدارة وتأهيل الحسابات في المنصة الوطنية نفيس والتي تعكس بدورها بشكل إيجابي على المستفيدين وأطراف العلاقة من القطاع الصحي - التأهيل والتمكين لمقدمي الرعاية الصحية لتكامل وتوفير المتطلبات التقنية لهم."

**أحمد البلوي**  
رئيس قسم مدراء الحسابات



الإصدار الثاني أبريل 2023

# رؤاد نفيسي



**MAGRABI**

"إنه لمن دواعي سرورنا أن نكون جزءاً من منصة نفيس التي تُعنى بتحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية لمستخدميها ونحن "مغربي" بصفتنا مقدم خدمة صحية نعمل بخطى ثابتة وفق استراتيجيات مدروسة لمواجهة تحديات القطاع الصحي دعماً منا وتحقيقاً لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠."

**بندر رضوان**  
سفير نفيس



"سعيدة بدوري ممثلة لشركة "النهدي الطبية" في كافة التعاملات مع المنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية الصحية "نفيس" حيث يساهم التكامل بين شركة النهدي ومنصة "نفيس" في تحقيق رؤيتنا في النهدي لأن نكون الشريك الأكثر ثقة لدى ضيوفنا في كل ما يتعلق بالرعاية الصحية؛ وذلك بتقديم منتجاتنا وخدماتنا بأعلى جودة أينما كانوا، حيث نلتزم في النهدي باستخدام التقنيات المتطورة والمبتكرة باستمرار، بهدف إضافة نبضات إلى حياة ضيوفنا كل يوم، وذلك تماشياً مع التحول الرقمي أحد مستهدفات رؤية ٢٠٣٠".

**نهي محمد**  
ممثلة شركة "النهدي الطبية"



في مستشفى الملك سلمان نفخر بكوننا أولى المستشفيات الحكومية التي أتمت الربط الإلكتروني المباشر بين نظام المعلومات الصحي والمنصة الوطنية (NPHIES) والتي وبحمد الله تكللت بالنجاح، حيث إن أداء جميع التعاملات التأمينية يتم حالياً من خلال منصة موحدة عوضاً عن استخدام عدة منصات مختلفة لكل شركة تأمين بشكل مستقل عليه فإن التعاملات التأمينية حالياً تبدأ من لحظة تسجيل المريض والتحقق من أهلية علاج المريض لجميع المرضى وتنتهي بتحصيل المبالغ المالية، وكل ذلك من خلال التعامل مباشرة مع منصة نفيس (NPHIES).

ولضمان الاستفادة القصوى من الربط مع المنصة تم عمل ورش عمل ودورات تدريبية مكثفة لجميع موظفي المستشفى المعنيين في:

- المكاتب الأمامية (التحقق من أهلية العلاج، التحقق من التأمين، تأكيد الأهلية وأمين الصندوق).
- المكاتب الوسطى (إدارة الموافقات المسبقة، إدارة العقود، التوثيق السريري، احتساب التكاليف، الترميز الطبي).
- المكاتب الخلفية (إدارة المطالبات، إدارة المرفوضات وإعادة التقديم، إدارة حسابات المدينون).

أخيراً، الشكر الجزيل لجميع الفرق المشاركة وبالأخص فريق الدعم في نفيس على دعمهم الدائم لتذليل الصعاب والمعوقات وإنجاح تجربة مستشفى الملك سلمان، ذلك الدعم الذي جعلنا نبدأ بتخطيط وتفعيل الربط من المنصة في جميع مرافق وزارة الصحة الأخرى من مدن طبية ومستشفيات ومراكز تخصصية ومراكز رعاية صحية أولية.



## مازن القرني

مدير مشاريع إدارة دورة الإيرادات  
وزارة الصحة



الإصدار الثاني أبريل 2023



نفييس سهلها عليك

[www.nphies.sa](http://www.nphies.sa)  
**920004299**

للتعرف أكثر على  
منصة نفييس

قم بتحميل دليل نفييس من الموقع الإلكتروني

نفييس  
nphies

