

إشعار تفعيل أحكام المنصة الإلكترونية الموحدة (UniPlat)
منشور رقم 1 لعام 2020 (GC 01-2020)

نبدء عامة عن المنصة الإلكترونية الموحدة UniPlat	موضوع هذا المنشور
ينطبق هذا المنشور على جميع المشاركين في سوق التأمين الصحي الذين يقدمون منتجات التأمين الصحي أو خدمات التأمين الصحي أو خدمات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية	قابلية تطبيق هذا المنشور
تقديم لمحة عامة عن المنصة الإلكترونية الموحدة UniPlat: أهدافها ومكوناتها، ودور مجلس الضمان الصحي التعاوني، ووصف لإطار التواصل وتفاصيل مختارة فيما يتعلق بعملية التنفيذ	الغرض من هذا المنشور
2020/06/18م	تاريخ النشر
لا ينطبق	هذه الوثيقة تستبدل
لا ينطبق	تم استبدال هذه الوثيقة بـ
2020/06/18م	تاريخ السريان لهذا المنشور
لا ينطبق	المهلة المخصصة للتنفيذ

أهداف هذا المنشور:

1. شرح مهمة المنصة الإلكترونية الموحدة UniPlat والجهات الراعية لها
2. شرح دور مجلس الضمان الصحي التعاوني
3. شرح عملية التنفيذ بما فيه ذلك منصة التأهيل المؤقتة
4. وصف إطار ومنهجية التواصل مع المشاركين في السوق

مهمة المنصة الإلكترونية الموحدة UniPlat والجهات الراعية لها

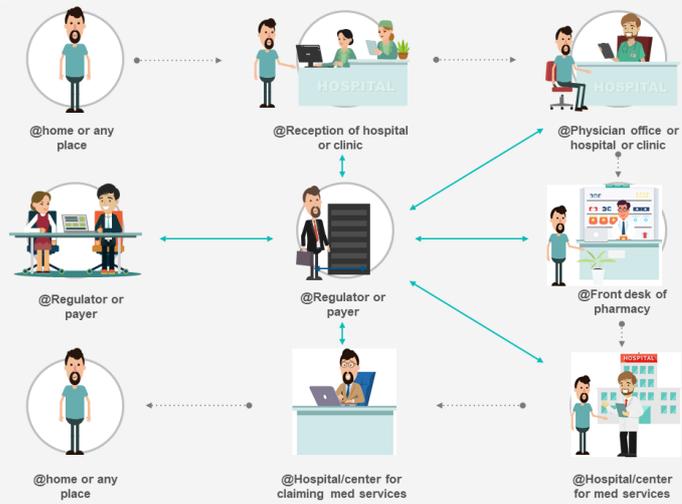
تتمثل مهمة المنصة الإلكترونية الموحدة UniPlat في تحقيق منصة رعاية صحية وطنية فعالة وآمنة ومتاحة ومستدامة ومبنية حسب المعايير الدولية لإدارة السجلات الطبية والمالية للمريض، وهي مبادرة صحية سعودية أطلقها مجلس الضمان الصحي التعاوني (CCHI) و (المركز الوطني للمعلومات الصحية (NHIC) التابع للمجلس الصحي السعودي (SHC)) وبالتنسيق مع برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحية (PHAP) ووزارة الصحة والمركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (CBAHI). ستدمج المنصة الإلكترونية الموحدة UniPlat في نهاية المطاف كلاً من نظام الخدمات المالية (نظام معاملات التأمين الصحي الإلكتروني، انظر أدناه) ونظام الخدمات الصحية لاستخدامها من قبل جميع مرافق الرعاية الصحية.

نظام الخدمات الصحية

نظام الخدمات الصحية هو النظام الأساسي الذي يسهل تبادل البيانات الصحية الإلكترونية بين جميع مرافق الرعاية الصحية في جميع قطاعات الرعاية الصحية لتمكين بناء سجل صحي إلكتروني قابل للتشغيل البيئي (EHR)، وهو قائم على المعايير القياسية والسريية كما أنه يتمحور حول المريض ويستند إلى بنية تقنية مرنة لتمكين النظام الأساسي من التوسع مستقبلاً استجابة لتطورات القطاع الصحي ومعالجة الاحتياجات السريية ومتطلبات الأعمال المستقبلية.

نظام الخدمات المالية

نظام الخدمات المالية هو مشروع وطني يعمل على: توحيد التسجيل والإبلاغ عن خدمات الرعاية الصحية من قبل شركات التأمين، وتمكين الأطراف المعنية من تبادل معاملات التأمين الصحي إلكترونياً بطريقة آمنة وموثوقة. والتي من شأنها أن تؤثر بشكل إيجابي على المريض وسوق التأمين الصحي. إن نظام الخدمات المالية هو نظام معالجة شبكي يقوم بربط جميع الأطراف المعنية من أجل إدارة ومراقبة تبادل المعلومات حسب معايير قياسية وكفاءة عالية. يقوم النظام بالربط بين مقدمي خدمات الرعاية الصحية (المستشفيات والعيادات والمختبرات والصيدليات) (يشار إليها مجتمعة بـ "مقدمو خدمات الرعاية الصحية" (HCPs)) و التأمين (شركات التأمين الصحي (HICs) و شركات إدارة المطالبات (TPAs)) لصالح جميع الأطراف المعنية بما فيه ذلك المستفيد.



دور مجلس الضمان الصحي التعاوني

بصفته منظم لسوق التأمين الصحي ودوره الرقابي على شركات التأمين الصحي ومقدمي الخدمة المعتمدين، سيقوم مجلس الضمان الصحي التعاوني (CCHI) على تنفيذ المنصة الإلكترونية الموحدة UniPlat. بالإضافة إلى منصة التأهيل لمساعدة مقدمي الرعاية الصحية على التسجيل بالمنصة الموحدة (مزيد من التفاصيل أدناه). من صلاحيات المجلس أيضاً اعتماد وإصدار إشعارات الأحكام التمكينية (EPNs) للإبلاغ وتوجيه السوق والتأكد من تنفيذ عملية التأهيل للمنصة الإلكترونية الموحدة بسلاسة (انظر "إطار التواصل" أدناه)

عملية التنفيذ: منصة التأهيل

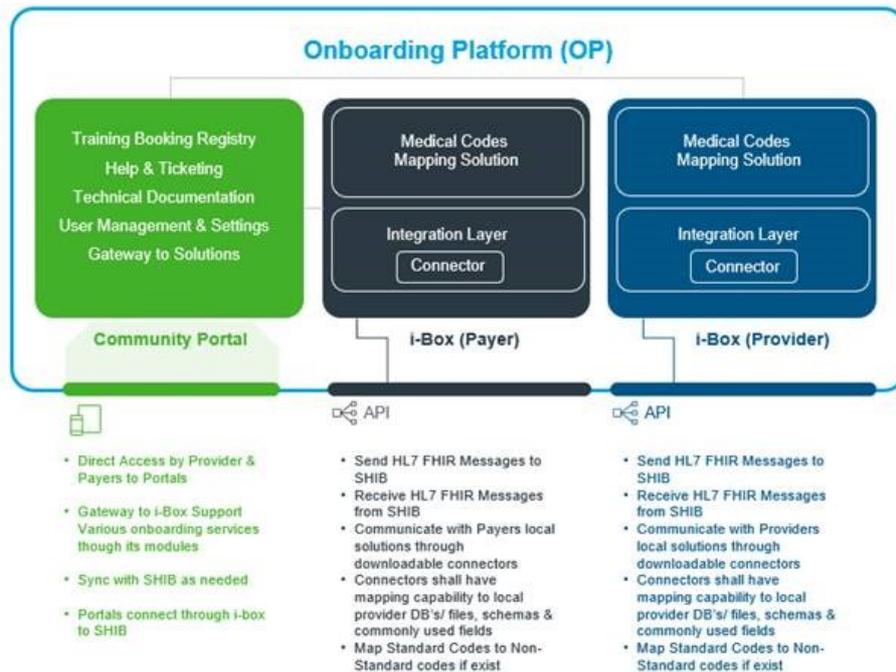
كجزء من عملية التنفيذ، تعتبر التقنية عامل تمكين رئيسي لنجاح المشروع. وبناءً على ذلك، تقرر توفير منصة للتأهيل للسماح للمشاركين من التأمين ومقدمي خدمات الرعاية الصحية بالالتحاق بشكل أسرع وللاستفادة من الخدمات المالية والتي تعد حافزا لهم لاستخدام النظام.

ستكون منصة التأهيل أداة مؤقتة لتمكين شركات التأمين ومقدمي خدمات الرعاية الصحية للاستفادة من المشاركة في نظام الخدمات المالية. ويتزامن ذلك مع قيامهم بترقية وبناء أنظمتهم الخاصة للارتباط المباشر بنظام الخدمات المالية. ستكون منصة التأهيل متاحة لمدة 3 أشهر مع إمكانية تمديد المدة لـ 3 أشهر أخرى كحد أقصى لمقدمي خدمات الرعاية الصحية.

يتألف الحل المقدم من نظام سحابي في المملكة العربية السعودية (مع مركز لاستعادة البيانات) يستضيف منصة التأهيل لتمكين مقدمي الرعاية الصحية من تبني متطلبات النظام، بما فيها الارتباط المباشر من خلال اعتماد معايير الاتصال القياسية HL7 FHIR أو من خلال أدوات نظام التأهيل الموجودة ضمن ما يعرف باسم i-Box (انظر الرسم البياني أدناه).

أدوات i-Box

سيتم تقديم أدوات i-Box لكل المشاركين من التأمين مقدمي الرعاية الصحية (HCPs and HIC) للمساعدة مؤقتاً في الوصول للنظام (يتطلب التعاقد). خلال هذا الوقت، يتوقع من المشاركين تطوير أنظمة الارتباط المباشر الخاصة بهم مع نظام الخدمات المالية.



الجدول الزمنية المقدر للتعريف

سيتم الإعلان عن جميع متطلبات المشاركة في نظام الخدمات المالية والجدول الزمني والمواعيد النهائية المتعلقة بهذا المشروع مسبقاً لإتاحة الوقت الكافي لامتنال الأطراف المعنية.

إطار التواصل: الأحكام التمكينية

ستكون هناك خمسة أنواع من الاتصالات تُعرف باسم "أحكام التمكين". ستقوم هذه الأحكام بالتوجيه بالأمور التي يجب أن يلتزم بها المشاركون في السوق ويتم إصدارها تحت سلطة مجلس الضمان الصحي التعاوني وسوف تتخذ الأشكال التالية:

1. التعاميم (PD)

تستخدم للإعلان عن أي توجيهات تنظيمية أو المسائل المتعلقة بالسياسة التي ستؤثر على مجتمع المنصة الإلكترونية الموحدة UniPlat

2. إشعارات المعايير القياسية (SN)

ستحدد المعايير السريية الخاصة التي سيتم تطبيقها عند استخدام النظام بما فيه ذلك مجموعات الترميز الموحدة لجميع التشخيصات والإجراءات السريية

3. الإشعارات الإجرائية (PN)

تستخدم لتقديم المشورة للسوق فيما يخص الإجراءات التي يجب اتباعها لاستخدام المنصة الإلكترونية الموحدة UniPlat أو دفع الرسوم أو التسجيل للحصول على الخدمات أو إعداد التقارير

4. المنشورات العامة (GC)

تستخدم للإعلانات ذات الطبيعة العامة بما فيه ذلك دور وتفويض مجلس الضمان الصحي التعاوني، ومبادراته فيما يتعلق بالمنصة الإلكترونية الموحدة UniPlat، والجدول الزمني المقترحة وبنود العمل للمشاركين في السوق التي لا تغطيها أنواع الاتصال الأخرى.

5. التحديثات الفنية (TU)

لنشر جميع المسائل الفنية أو المخططات أو مؤشرات الأداء الرئيسية أو الوصول إلى الوثائق الفنية أو تغييرات النظام أو الإضافات أو التعديلات

إطار التواصل: نقطة الاتصال الواحدة (SPOC)

كجزء من التوعية الأولية للسوق، يجب على كل الأطراف المعنية تعيين نقطة اتصال واحدة (SPOC) لتلقي وإرسال الاتصالات المتعلقة بتنفيذ نظام الخدمات المالية. سيتم إرسال جميع الأحكام التمكينية إلكترونياً إلى نقطة الاتصال المعنية لدى كل طرف من المشاركين السوق.

وسيتم إرسال رسالة منفصلة توضح بالتفصيل عملية تعيين نقطة الاتصال للأطراف المعنية.



إطار التواصل: قنوات الاتصال

تشمل قنوات الاتصال:

1. البوابة الالكترونية
2. البريد الإلكتروني
3. الهاتف
4. الأخبار
5. وسائل التواصل الاجتماعي
6. ورش العمل

إطار التواصل: التواصل مع الأطراف المعنية

سوف تتوفر نسخة من جميع اتصالات المنصة الإلكترونية الموحدة Uniplat المرسلة عبر قنوات الاتصال المختلفة (بريد إلكتروني، أخبار، إلخ) على البوابة الإلكترونية. يمكن للأطراف المعنية زيارة البوابة الإلكترونية في أي وقت للبحث وتنزيل الرسائل والمنشورات السابقة. وسيتم إرسال رابط للوصول إلى البوابة الإلكترونية بشكل منفصل.

في حال وجود أي إستفسارات متعلقة بهذا التعميم، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى: Onboarding@cchi.gov.sa أو الإتصال على الرقم الموحد: **920004299**