

الشهر العالمي
للزهايمر



نقيس
nphies



نشرة نقيس

الإصدار السابع - سبتمبر 2024

نشرة نفيس هي إحدى منتجات نفيس الإعلامية، تصدر شهريًا، يستعرض فيها أهم التحديثات المهمة في المنصة من الإنجازات والأرقام، ومراحل المسارات، والزيارات والتعاميم، والتشريعات، والتعريف بمنصة نفيس ومزاياها، وأدلة الاستخدام والأسئلة الشائعة، وغيرها من المواضيع المتعلقة بالمنصة، ويتم من خلالها استضافة أبرز القيادات في القطاع الصحي لمشاركة تجاربهم المختلفة على كافة المستويات التقنية والتشغيلية والصحية.

02
لغة نفيس

01
وتيين

05
مركز
المعرفة

04
نفيس
في 30
يوم

03
أرقام
نفيس



وتبين

نأخذكم في رحلة نحو أهم وأبرز المواضيع ذات الأثر الاستراتيجي على القطاع الصحي من خلال استضافة عدد من أبرز المؤثرين وقادة القطاع الصحي في المملكة



التحول الرقمي في القطاع الصحي

رؤى طموحة نحو قطاع رعاية صحية أفضل

يقود مجلس الضمان الصحي التحول الرقمي في قطاع الرعاية الصحية بالمملكة من خلال وضع استراتيجيات شاملة وتبني أحدث التقنيات. يساهم هذا التحول في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 لبناء نظام صحي متكامل وفَعّال. من خلال مبادرات مثل المنصة الوطنية الصحية الموحدة، يعمل المجلس على توفير سجلات مرضى إلكترونية متكاملة وتحسين تبادل المعلومات بين مقدمي الخدمات الصحية. كما يدعم المجلس تطوير التطبيقات الصحية الذكية التي تمكّن المرضى من إدارة صحتهم بشكل أفضل. يواجه هذا التحول تحديات مثل حماية البيانات وتدريب الكوادر، ولكن المجلس يعمل على معالجتها من خلال الشراكة مع القطاع الخاص والجهات الأكاديمية. يسعى المجلس إلى بناء نظام رعاية صحية ذكي يستند إلى البيانات والتحليلات، ويقدم خدمات مخصصة للمرضى، ويحسن كفاءة القطاع بأكمله.

قطاع صحي ناضج رقمياً

بفضل الرؤية الثاقبة لمجلس الضمان الصحي، شهد قطاع الرعاية الصحية في المملكة تحولاً رقمياً غير مسبق. وقد أسهمت هذه الجهود في تحسين جودة الرعاية المقدمة للمرضى، وزيادة كفاءة العمليات، وتسهيل الوصول إلى الخدمات الصحية. من خلال الاستفادة من البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة، تمكن المجلس من تطوير حلول مبتكرة تساهم في تحسين صحة المجتمع. ومنصة "نفيس" خير مثال على ذلك، حيث ساهمت في توحيد البيانات الصحية وتسهيل التواصل بين مقدمي الخدمات والمرضى، مما أدى إلى تحسين تجربة المرضى بشكل ملحوظ. يسعى المجلس إلى مواصلة جهوده لتعزيز الرقمنة في القطاع، بهدف بناء نظام صحي مستدام يواكب التطورات التكنولوجية العالمية.

نحو خطوات مُستدامة

تمثل هذه المبادرات الرقمية استثماراً استراتيجياً في مستقبل قطاع الرعاية الصحية بالمملكة، من خلال تبني أحدث التقنيات والتشجيع على الابتكار. نسعى إلى بناء نظام صحي مستدام يعتمد على البيانات والتحليلات، ويقدم خدمات صحية عالية الجودة تلبي احتياجات المواطنين. ونحن على ثقة بأن هذه الجهود ستساهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030، وتعزيز مكانة المملكة كمركز إقليمي للابتكار في مجال الرعاية الصحية.



م.محمد الغبيوي

المدير التنفيذي
لإدارة التقنية والتحول الرقمي



نفيس في القطاع العام

شهد القطاع الصحي الحكومي في المملكة نقلة نوعية بفضل إطلاق منصة "نفيس". هذه المنصة الرقمية الشاملة قد غيرت جذرياً آلية تقديم الخدمات الصحية الحكومية، مما أدى إلى تحسين تجربة المستفيد بشكل ملحوظ. قبل إطلاق "نفيس"، كان القطاع الصحي الحكومي يواجه تحديات عديدة، منها تشتت البيانات وصعوبة التكامل بين الأنظمة المختلفة، مما كان يعيق سرعة تقديم الخدمات ويؤثر على جودتها. وقد قدمت "نفيس" الحلول المبتكرة لهذه التحديات، حيث عملت على توحيد جميع البيانات الصحية في مكان واحد، مما سهل عملية الاستدلال عليها وتحليلها. وبالتالي، تمكنت المنصة من رفع كفاءة الخدمات واتخاذ قرارات أفضل مبنية على بيانات دقيقة. ولم تتوقف فوائد "نفيس" عند هذا الحد، بل امتدت لتشمل تحسين تجربة المستفيد في القطاع الصحي الحكومي بشكل مباشر. فمن خلال تبسيط الإجراءات وتوحيد القنوات، تمكن المستفيدون من الحصول على الخدمات الصحية بسهولة وسرعة أكبر. إن منصة "نفيس" تمثل استثماراً استراتيجياً في تطوير القطاع الصحي الحكومي في المملكة. فهي تساهم بشكل مباشر في تحقيق رؤية المملكة 2030، التي تهدف إلى بناء نظام صحي مستدام يقدم خدمات صحية عالية الجودة لجميع المواطنين والمقيمين.

شراكة نفيس المؤثرة

استفادت كل من منصة "نفيس" ومنشآت القطاع الصحي العام من هذه الشراكة. فقد تمكنت "نفيس" من الوصول إلى قاعدة بيانات ضخمة وتطوير خدماتها، بينما تمكنت المنشآت الحكومية من رفع كفاءة عملياتها وتقديم خدمات أفضل للمواطنين. وقد أثبتت هذه الشراكة أن التعاون بين القطاعين العام والخاص هو مفتاح لتحقيق التنمية المستدامة.

تمكين مستمر

فريق تهيئة القطاع ملتزم بتطوير منصة "نفيس" بشكل مستمر، بالتعاون مع شركائنا في القطاعين العام والخاص، لضمان استدامة هذه التجربة المتميزة في مجال الرعاية الصحية. من خلال الملف الصحي الموحد، نسعى إلى تمكين جميع المستفيدين من الوصول إلى بياناتهم الصحية بسهولة وشفافية، وتحقيق نقلة نوعية في الرعاية الصحية بالمملكة.



م.نسرین العوفي

مدير إدارة تهيئة وتمكين القطاع



نفيس في القطاع العام

في إطار جهود التحول الرقمي للقطاع الصحي في المملكة العربية السعودية وتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030، أُطلقت المنصة الوطنية الموحدة "نفيس" لتسهيل تبادل المعلومات الصحية للمرضى المؤمنين ومشاركة البيانات المالية والتأمينية لتوفير الشفافية لجميع المستفيدين. حيث ساهمت في حل بعض التحديات التي واجهتها الخدمات الصحية للوصول إلى مستحقيها مع تعزيز مفهوم الجودة والكفاءة. أحدثت منصة "نفيس" نقلة نوعية في القطاع الصحي، حيث قدمت خدمات وحلولاً إلكترونية لتحسين الوصول إلى الخدمات الصحية. من مميزات المنصة أنها وحدت الرموز الطبية والتقنية المستخدمة بين مقدمي الرعاية الطبية وشركات التأمين، مما أدى إلى سهولة تطبيق اللوائح والتشريعات.

آفاق جديدة نحو الابتكار والاستدامة

ساهمت منصة "نفيس" في تحسين تجربة المستفيدين في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث؛ حيث إنها قلصت وقت التحقق من أهلية العلاج ورفع طلبات الموافقات وإدارة المطالبات بشفافية تامة. فالمنصة قناة موحدة لتبادل جميع التعاملات التأمينية بين أطراف المنظومة الصحية بشكل فوري ودقيق. تُعتبر منصة "نفيس" خطوة نحو المستقبل، حيث تمثل جزءاً من رؤية شاملة تهدف إلى تحقيق نظام صحي متكامل وفعال في المملكة. ستظل "نفيس" منصة محورية تدفع مشاريع القطاع الصحي نحو آفاق جديدة من الابتكار والجودة والاستدامة، كما نأمل من منصة "نفيس" العمل مع الجهات الأخرى ذات العلاقة لتوحيد الترميز الطبي على المستوى الوطني لجميع المرضى المؤمنين وغير المؤمنين.

تعاون مثمر

وعلى الرغم من أنه تم إطلاق منصة "نفيس" خلال جائحة كورونا، إلا أن فريق "نفيس" عمل على تفعيل قنوات التواصل عن بُعد لضمان وصول المعلومات للأطراف المعنية عبر ثلاث مراحل مدروسة وضمن فترات زمنية مجدولة. لقد تمكن هذا الفريق من ترك بصمة واضحة في فترة وجيزة، فجهودهم المبذولة لها كل التقدير والشكر. ونتطلع لمزيد من التعاون الفعال في المساهمة بتطوير القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية.

أ. سامية بن عبيد

مدير إدارة المستفيدين
مستشفى الملك فيصل التخصصي



نفيس في القطاع العام

منصة نفيس .. نموذج في الحوكمة

كانت فكرة منصة "نفيس" بمثابة نقلة نوعية في عالم التعاملات التأمينية والصحية، حيث كانت المعاملات طوال الفترات السابقة تتم بطريقة تقليدية ورقية، وأيضاً تختلف المنصات من شركة تأمين لأخرى، مما كان يستهلك الكثير من الوقت والجهد لإتمام هذه التعاملات. ساهمت "نفيس" من خلال حوكمة التعاملات التأمينية عبر منصة وطنية موحدة في تطوير آلية العمل وأتمتة الإجراءات لتكون أكثر سهولة وسرعة، مما يساهم في رفع كفاءة وجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

تعزيز النضج الرقمي للقطاع

كان لإطلاق منصة "نفيس" الحافز الأكبر للقطاع الصحي الخاص والعام في تطوير الخدمات وتبني الرقمنة والأتمتة في إجراء التعاملات، حيث إنه لكثير من الجهات في القطاعين الخاص والعام عدد من الأنظمة المختلفة، بدون لغة موحدة من ناحية الرموز والبيانات. بينما وجود منصة موحدة لإدارة التعاملات التأمينية بين مختلف الأطراف في القطاع الصحي حفز قابلية القطاع لتبني الرقمنة ورفع النضج الرقمي. وقد أوجد تطبيق هذه الرموز في تحقيق دورة عمل متكاملة عبر عملية رقمية مؤتمتة تحقق آثاراً إيجابية من ناحية تقليل الوقت والأعباء المالية على القطاع مع ضمان تطبيق المعايير والأنظمة واللوائح. في حين أن المنصة مهدت الطريق لتطوير كفاءة الأعمال وأتمتها داخل وخارج المنشآت، وساهمت في إيجاد أدوات قابلة لمزيد من الحلول الرقمية والمؤتمتة في التعاملات التأمينية.

تعاون مثمر

كان لدعم فريق منصة "نفيس" دور كبير في تجاوز التحديات التي واجهت تطبيق المنصة في المنشآت في البدايات، من تحديات تقنية وتحديات على كافة الأصعدة. حيث عمل الفريق على إقامة الكثير من ورش العمل والزيارات التي من شأنها متابعة عملية تطبيق المنصة والحرص على سير العملية بشكل سلس. ونؤمن أن هذا التعاون هو المسار الأمثل لمواصلة العمل الجاد نحو تطوير الخدمات الصحية ورفع سقف جودة القطاع الصحي في وطننا الغالي.

أ. فيصل المجنوني

مسؤول الحوافز ومركز الأعمال
الإدارة العامة للإستثمار وتنمية الإيرادات
الشؤون الصحية وزارة الحرس الوطني



لغة نفيس

في رحلة نفيس نحو التميز نحتفي في لغة نفيس بمساهمات رواد القطاع الصحي الذين ساهموا في رفع جودة العمل بالمنصة ونسلط الضوء حول دورهم الفعال نحو إثراء منظومة الرعاية الصحية بالمملكة



نفييس مفهوم عصري في رقمنة الخدمات الصحية

كيف تصف دورك في مجموعة العناية الشاملة؟

يُكمن دوري كمدير تنفيذي لمجموعة العناية الشاملة السعودية لتسوية المطالبات التأمينية في الإشراف على كافة العمليات المالية والإدارية المتعلقة بالمطالبات. بالإضافة إلى دوري كسفير لمنصة "نفييس" الذي يتمثل في مراقبة الأداء ومتابعة سير العملية مع مقدمي الرعاية الصحية، والتحقق من سلامة وصحة البيانات المتبادلة معهم.

كيف تصف تجربة المجموعة في الربط مع منصة نفييس؟

شكل إطلاق منصة "نفييس" حافزاً كبيراً للجهات في القطاع الصحي للانضمام إلى المنصة، لكونها عملت على رقمنة وحوكمة كافة الإجراءات والتعاملات بين مقدمي الرعاية الصحية وشركات التأمين. وتفخر مجموعة العناية الشاملة بكونها من أوائل الجهات في القطاع الصحي التي انضمت إلى منصة "نفييس"، ولأنها أول جهة لإدارة المطالبات تنضم للمنصة، وذلك استشعاراً لأهمية تبني الرقمنة والتحول الرقمي في الخدمات المقدمة للمستفيدين.

كيف كانت التحديات وكيف تمت مواجهتها؟

لكون المجموعة أول جهة لإدارة المطالبات تنضم للمنصة، شكل الأمر تحدياً كبيراً على المستوى التقني، وذلك بسبب وجود منصة موحدة بنظام مختلف وجديد، بالإضافة إلى اختلاف مستويات النضج الرقمي في القطاع الصحي من منشأة لأخرى. ولكن من خلال الأنظمة والتشريعات التي يقرها المجلس، والمتابعة المستمرة من فريق المنصة عبر ورش العمل والزيارات الدورية، تمكنا من مواجهة هذه التحديات والتغلب عليها، مما انعكس إيجابياً على تطور تجربة المستفيدين في القطاع الصحي.

نفييس في المرحلة القادمة؟

ختاماً، سعداء بكوننا إحدى الجهات الفاعلة في مشروع وطني ضخم كمشروع منصة "نفييس"، الذي من شأنه المساهمة في رفع كفاءة وجودة خدمات الرعاية الصحية في المملكة. نشكر ونثمن لفريق المنصة إتاحة الفرصة لنا لتكون جزءاً من نشرة "نفييس".



أ. محمد مالكي

المدير التنفيذي لشركة العناية الشاملة
سفير نفييس في شركة العناية الشاملة السعودية

nphies
نفيس

أرقام نفيس

395

مليون

إجمالي عدد العمليات التأمينية

96%

من الموافقات المسبقة يتم تلقي ردها خلال مدة لا تتجاوز 30 دقيقة

93%

أجمالي تغطية نفيس للحصة السوقية في القطاع الصحي



ورشة عمل منصة نفيس
13 اغسطس 2024

30 نفيس فيوم

مشاركة م. نسرين العوفي في مؤتمر
Data center Xpo
للحديث حول مراحل وانجازات منصة نفيس



ورشة عمل منصة نفيس
28 اغسطس 2024



مركز المعرفة



الشهر العالمي لألزهايمر نكون معهم

يمكن مساعدة المصاب بالزهايمر عن طريق توفير بيئة هادئة وداعمة، وتوجيههم بلطف عند الحاجة. كما يمكن تقديم الدعم العاطفي خلال فترات اضطراب الذاكرة التي قد يواجهونها. يمكن أيضاً تقديم المساعدة في تنظيم الجدول اليومي وتذكيرهم بالأمر الضرورية. بالإضافة إلى ذلك، يُفضل تقديم الأنشطة التي تحفز العقل وتساعد على تحسين وظائف الذاكرة

أهمية المساندة والدعم لهم



دعمك لهم وبقاؤك معهم يقلل من فرص عزلتهم.



من المهم أن نقدم الدعم للمصابين في تذكيرهم بالأمر الأساسية اليومية.



تكيفك مع مصاب ألزهايمر يساعده في أن تكون حياته أسهل.

كيف تتعامل مع مصابين الزهايمر؟



المساعدة في أداء الصلاة وتذكير المصاب بها.



لا تبالغ بردة فعلك إذا بدر من المصاب أي سلوك غير لائق، بل بالعكس ساعده على تجاوز الموقف.



إذا رفض المساعدة كرر عليه طلب المساعدة بطريقة لطيفة يتقبلها.



نفييس سهلهآ عليك
920004299

تعرف على
نفييس أكتر

نفييس
nphies 