



نشرة نفيسرة

الإصدار الخامس - ديسمبر 2023



نفيس
nphies



نفيس



نشرة نفييس رة

الإصدار الخامس - ديسمبر 2023

الفهرس

نشرة نفييس هي إحدى منتجات نفييس الإعلامية التي تصدر شهرياً، يُستعرض فيها أهم التحديثات المهمة في المنصة من الإنجازات والأرقام، ومراحل المسارات، والزيارات والتعاميم، والتشريعات، والتعريف بمنصة نفييس ومزاياها، وأدلة الاستخدام والأسئلة الشائعة، وغيرها من المواضيع المتعلقة بالمنصة

إحدى أهم تطلعات منصة "نفييس" هي إحداث نقلة نوعية في منظومة القطاع الصحي بالمملكة، من خلال مشاركة البيانات الصحية والتأمينية بين أطراف المنظمة الصحية، بطريقة آمنة وفعالة لتقديم خدمات صحية ذات جودة عالية

03 تدشين منصة نفييس

04 كلمة سعادة الأمين العام

06 نفييس في القطاع

11 مجتمع نفييس

14 إحصائيات نفييس

18 مركز المعرفة

22 مشاركات نفييس



تدشين منصة نفيس "الملف الصحي الموحد"



أعلن معالي وزير الصحة المهندس: فهد بن عبدالرحمن الجلاجل تدشين منصة نفيس " الملف الصحي الموحد "، وشارك معاليه في التدشين معالي وزير الاستثمار المهندس: خالد بن عبدالعزيز الفالح، ومعالي وزير الصناعة والثروة المعدنية الأستاذ: بندر الخريف، ومعالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية المهندس: أحمد بن محمد الصويان، وذلك في حفل افتتاح ملتقى الصحة العالمي الذي أقيم في أكتوبر الماضي للعام 2023. تهدف المنصة إلى توفير المعلومات الصحية للمستفيدين، ومشاركة البيانات الصحية والتأمينية المتعلقة بهم مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية، عبر بوابة ورموز طبية موحدة لضمان أفضل مخرجات للرعاية الصحية لكافة المستفيدين بالمملكة

وتمثل نفيس نقلة نوعية في منظومة القطاع الصحي، حيث تعد المنصة أحد مشاريع رؤية المملكة 2030، والتي يمكن من خلالها الحصول على ملف صحي موحد وشامل للمستفيدين، وتساهم بشكل رئيسي في تحقيق أهداف برنامج تحول القطاع الصحي، من خلال تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية، وتسهيل الحصول عليها، وتقوم بدور فعال في تمكين الممارسين الصحيين من اتخاذ القرارات الطبية بشكل أفضل، إضافة إلى تقليل التكاليف التشغيلية؛ لتقديم رعاية صحية أفضل



تهدف منصة نفيس لتطبيق مفهوم الرعاية الصحية الحكيمة

نحرص في مجلس الضمان الصحي على العمل وفق وتيرة متسارعة ومبنية على استراتيجية أساسها تمكين المستفيدين، وتعزيز تمكين القطاع لمواكبة التحول الرقمي، وتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030، لوطن طموح من خلال الوصول بمنصة نفيس لملف صحي متكامل، وتحقيق إنجاز أكبر منصة تبادل معلومات صحية فريدة من نوعها بالعالم، ولمجتمع حيوي بإشراك المستفيدين في متابعة خططهم العلاجية، والمشاركة في اتخاذ قراراتهم الصحية، ولاقتصاد مزدهر بتقليل التكاليف للخطط العلاجية، وإنشاء اقتصاد جديد لأكثر من 2000 منشأة صحية بالقطاع، تقوم بخدمة 14.7 مليون مستفيد بالمملكة

كما تعمل المنصة على تحقيق أهداف وتطلعات برنامج تحول القطاع الصحي، من خلال المواءمة مع محاورها المرتكزة على تسهيل الحصول على الخدمات الصحية، وتحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية، وتعزيز الوقاية من المخاطر الصحية، حيث جاءت نفيس لتحقيق هذه التطلعات والأهداف الطامحة؛ للارتقاء بالقطاع الصحي والخدمات المقدمة من خلال توفير كافة البيانات المالية والإدارية والطبية للمستفيدين، وتسهيل مشاركتها بين مقدمي الرعاية وشركات التأمين. وتهدف المنصة إلى تطبيق مفهوم الرعاية الصحية من خلال تحسين صحة مستفيدي ضمان، ورفع جودة مخرجات الرعاية الصحية، وتقديم تجربة أفضل في القطاع الصحي

د. شباب الغامدي

سعادة الأمين العام
لمجلس الضمان الصحي



هدفنا وصول نفيس لنسبة 97% من الحصة السوقية للقطاع

انطلقت رحلة منصة نفيس عبر مسار الخدمات التأمينية في نهاية الربع الأول للعام 2021، لتبدأ مع ذلك مسيرة إنجازات متوالية، وقصص نجاح في القطاع، تخللها العديد من ورش العمل، والزيارات، والجلسات التقنية والتشغيلية؛ للوقوف على أبرز التحديات، وتمكين القطاع لضمان الانضمام للمنصة، واستخدامها بشكل متكامل، وتتوالى الإنجازات والأرقام في نفيس وذلك بتحقيق أكثر من 200 مليون عملية تأمينية عبر المنصة، وإتمام الربط مع أكثر من 93% من إجمالي الحصة السوقية للقطاع، ونتطلع - بإذن الله - للوصول إلى 97% من إجمالي الحصة السوقية قبل نهاية العام 2023

وتتويجاً لهذه الرحلة الملهمة بالقطاع، نفخر في مجلس الضمان بتدشين معالي وزير الصحة المهندس: فهد الجلاجل منصة نفيس " الملف الصحي الموحد"، بمعية أصحاب المعالي: معالي وزير الاستثمار المهندس: خالد الفالح، ومعالي وزير الصناعة والثروة المعدنية الأستاذ: بندر الخريف، ومعالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية المهندس: أحمد الصويان، في حفل افتتاح ملتقى الصحة العالمي نهاية أكتوبر الماضي. وتُعد هذه اللحظة حافزاً كبيراً ومؤثراً لاستمرار الإنجازات والنجاحات، لتكون المنصة نموذجاً للاستدامة والتحول الرقمي بالقطاع الصحي، حيث تمتلك نفيس قابلية ومستقبلاً واعداً قادراً على الانتقال لصنع معيار في نمذجة ورقمنة عمل القطاعات الصحية بالعالم، وستساهم مثل هذه المبادرات الوطنية الفعّالة نحو الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة بتطلعات أكثر ثقة وتفاؤل في تحقيق المزيد من النجاحات والإنجازات، لمستقبل مزدهر ومتطور للقطاع الصحي بالمملكة

م. فيصل الشمري
المدير التنفيذي
للتقنية والتحول الرقمي

ضمان
مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance



نفيس في القطاع



نفيس نقلة نوعية في القطاعين الصحي والتأميني

يعد القطاع الصحي من القطاعات الحيوية في أي مجتمع؛ لما له من تأثير كبير على مختلف أفراد المجتمع، وخاصة في عصرنا الحالي الذي تزداد فيه معدلات الإصابة بالأمراض المزمنة؛ نتيجة اتباع أنماط الحياة غير الصحية، وانتشار الجوائح الصحية العالمية (كجائحة فيروس كورونا)، وهو ما أدى إلى ظهور تحديات كبيرة تواجه القطاع الصحي في جميع دول العالم تتطلب من الخبراء البحث عن أفضل نماذج للرعاية الصحية يتم التوازن فيها بين التكلفة المدفوعة والمخرجات الصحية المطلوبة. وعلى الرغم من تعدد الدراسات والأبحاث في مجال الرعاية الصحية، إلا أن ندرة البيانات الصحية كانت تمثل عائقاً كبيراً أمام الباحثين؛ وذلك نتيجة عدم وجود سجلات طبية متكاملة، أو بيانات عن الممارسات المختلفة لمقدمي خدمات الرعاية الصحية، بالإضافة إلى وجود فواصل زمنية بسبب اختلاف مقدمي الخدمة أو أصحاب العمل فيما يخص التأمين الصحي. ومع وجود هذه التحديات، واصلت تكاليف الرعاية الصحية ارتفاعاتها سنة تلو الأخرى دون وجود حلول لتوجيه هذه التكاليف لمصارفها الصحيحة؛ لتحسين المخرجات الصحية، وتقليل الهدر، وإساءة الاستخدام الذي يبدد المليارات سنوياً في مختلف أنظمة التأمين الصحي الحكومي أو الخاص. وجاءت المنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية "نفيس" بمثابة نقلة نوعية في القطاعين الصحي والتأميني، وضمن إطار عمل برنامج تحول القطاع الصحي أحد برامج رؤية المملكة 2030



أ. طل ناظر
الرئيس التنفيذي



حيث تم تصميمها لتساهم في حل تحديات قطاع التأمين في المملكة وخصوصاً قطاع التأمين الصحي الخاص، وذلك من خلال قدرتها على توفير قناة موحدة للعمليات التأمينية بين مقدمي خدمات الرعاية الصحية وشركات التأمين، وتوفير مصدر بيانات مركزي آمن ودقيق يعتمد على رموز موحدة تتماشى مع نظام التأمين الصحي بالمملكة، مما أدى إلى زيادة كفاءة شركات التأمين التشغيلية، وتحسين جودة وكفاءة التعاملات، ورفع مستوى تجربة العملاء من خلال سرعة الموافقات الطبية، وأهلية العلاج، وتبسيط المعاملات داخل المنشأة الصحية، وتعزيز ثقافة الابتكار المستمر

الانضمام إلى نفيس كانت خطوة ذات أثر كبير في رحلة التحول الرقمي لشركة بوبا

ونفتخر في بوبا العربية بكوننا من أوائل شركات التأمين التي أتمت عملية الربط مع المنصة بنجاح، حيث إن هذه الخطوة ذات أثر كبير في رحلة التحول الرقمي للشركة، وعلى الرغم من أن منصة نفيس أضافت تكاليف إضافية للرعاية الصحية بالرسوم التي تحصلها من أطراف العلاقة، إلا أن وعد المنصة الذي بنيت عليه يبشر بتقليل التكاليف عن طريق معالجة الهدر وإساءة الاستخدام. ويكمن التحدي القادم لمنصة "نفيس" في قدرتها على تحويل البيانات المجمعة إلى مبادرات قابلة للتنفيذ؛ لجني الثمار الأقرب على المدى القصير، والحد من الهدر الواضح، والممارسات الخاطئة، وتحسين تجربة المستفيدين، والمشاركة الفعالة لهذه البيانات مع أطراف المعاملات التأمينية، مما يساهم في تصحيح الممارسات الخاطئة، بالإضافة إلى ضرورة إعداد تقرير مدعوم بالبيانات حول دور المنصة في تحسين اقتصاديات الصحة، وترشيد تكاليف الرعاية الصحية، وربطها بالمخرجات الصحية المستهدفة، من خلال مقارنة المدفوعات بالمنصة، أي "توفير قيمة أكبر من التكلفة". وملتزم في بوبا العربية بالعمل بشكل فعال مع فريق المنصة؛ لبناء بروتوكولات صحية عن أفضل الممارسات العالمية المبنية على خبرتها وخبرة مجموعة بوبا العالمية، التي تزيد عن 75 عامًا في العديد من البلدان والأنظمة الصحية من أمريكا اللاتينية لأستراليا، مرورًا بأوروبا والشرق الأوسط، وآسيا



نفيس تمكين للقطاع الصحي

نسعى في شركة النهدي الطبية على استمرار تحقيق رؤيتنا في أن نكون الشريك الأكثر ثقة، والمفضل لدى جميع ضيوفنا، وإضافة النبضات لهم في كل ما يتعلق بخدمات الرعاية الصحية، مما يدفعنا لتقديم المنتجات والخدمات النوعية ذات الجودة العالية بأرقى المعايير العالمية لضيوفنا الكرام، والعمل بشكل مستدام لبناء الشراكات الاستراتيجية مع القطاع العام بالمملكة، والعمل يداً بيد لنجاح وتحقيق مستهدفات مشاريع رؤية المملكة 2030، وتعد منصة نفيس أحد هذه المشاريع المهمة في القطاع الصحي

لذا أتقدم بالشكر الجزيل لمنصة نفيس، ولكل القائمين عليها؛ لما تقدمه من خدمات متميزة تساهم في تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية التي نقدمها؛ لتحقيق الشفافية، وربط الأنظمة، وتبادل البيانات، إضافة لتمكين الممارسين الصحيين من اتخاذ القرارات الطبية بشكل أفضل بما يحقق مصلحة الضيوف، ونثمن جهودهم المتميزة الاحترافية لجعل المنصة توائم وتواكب احتياجات أصحاب العلاقة من العاملين والمؤثرين في القطاع الصحي التأميني بكل فعالية

ويأتي تفعيلنا لخدمات منصة نفيس في كافة أنظمة صيدليات النهدي التي يتجاوز عددها 1100 صيدلية في أرجاء المملكة، نتيجة لهذه الشراكة الاستراتيجية مما يساهم في إضافة النبضات إلى حياة كافة ضيوفنا. مما يرسخ ويعزز مكانتنا كشركة وطنية رائدة، ولاعب رئيسي في القطاع الصحي، والذي يساهم في دفع عجلة التقدم في قطاع الرعاية الصحية جنباً إلى جنب مع شركائنا في القطاع العام

م. ياسر جوهرجي
الرئيس التنفيذي





نفيس رفعت مستوى رضا المراجعين بإزالتها للتحديات

لقد أثبتت منصة "نفيس" فعاليتها في تسهيل إجراءات التعاملات التأمينية، وضمان توحيد معايير التعاملات بين مقدمي خدمات الرعاية الصحية وشركات التأمين. وهو ما ارتقى بمستوى الشفافية لهذه التعاملات، وأزال الكثير من التحديات الإجرائية التي كانت تواجه جميع أطراف العلاقة التأمينية، ونحن في دله الصحية قد استفدنا بشكل كبير من خدمات منصة "نفيس"، حيث ساهمت المنصة في تسريع رحلة المريض، وخاصة رقمنة عمليات تسجيل المرضى، وإرسال الموافقات، كما ساهمت بتسريع إجراءات إرسال المطالبات، وهو ما أدى إلى تحسين كفاءة الأداء، وتوفير الوقت، كما ساهمت منصة "نفيس" في رفع مستوى رضا المراجعين من خلال تحسين إجراءات معالجة الموافقات مع شركات التأمين، كذلك فقد ساهمت المنصة في تعزيز الشفافية من خلال مشاركة البيانات، ووضوح الاجراءات بين مختلف الأطراف ذات العلاقة، كما نؤمن في دله الصحية بأن منصة "نفيس" تعد أداة أساسية لتطوير الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، ونأمل أن تستمر المنصة في التطور وتحسين معايير الأداء لمختلف الخدمات التي توفرها، وصولاً لتحقيق أهداف برنامج تحول القطاع الصحي في المملكة

د. أحمد بابعير
الرئيس التنفيذي

مستشفيات دله
Dallah Hospitals





مجتمع نفيس



أ. عمر احتشام

سفير نفيس



تعد شركة بوبا أحد الشركات الرائدة في القطاع التأميني الصحي السعودي ، حيث تخدم أكثر من 3.5 مليون عضو، وتقدم الشركة خيارات تغطية شاملة مع شبكة واسعة من مقدمي خدمات الرعاية الصحية، وبفضل التزامها تجاه تقديم تجربة مميزة للمستفيدين وضمان رفايتهم ، من خلال الاستفادة من التحول الرقمي ومنصات تقديم الرعاية والاستفادة من تحليلات البيانات لتحقيق الكفاءة التشغيلية ، ساهمت بشكل فعال في تحسين الصحة العامة في المملكة العربية السعودية، وتفخر شركة بوبا العربية كونها أول شركة تأمين ترتبط مع منصة نفيس في عام 2021 ، حيث أحدثت منصة نفيس ثورة في سوق التأمين الصحي في المملكة من خلال توحيد الرموز الطبية؛ لتسريع تبادل البيانات، مما أدى إلى تطوير قابلية تبادل البيانات السلس بين أصحاب العلاقة، من خلال تبسيط العمليات، مما انعكس بالإيجاب على تعزيز دقة البيانات، وتسريع تسوية إدارة المطالبات المالية، والحد من الأخطاء، وإدارة الاحتيال من خلال أتمتة العمليات. وعملت بوبا بوتيرة متسارعة كشريك إستراتيجي لمنصة نفيس منذ انطلاقة المنصة ليتحقق بذلك الوصول إلى أكثر من 40 مليون عملية تأمينية منذ بداية ارتباط بوبا بالمنصة، وكوني سفيراً لنفيس في شركة بوبا العربية فقد أتيحت لي فرصة رائعة للتعاون مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية وفرق العمل في المنصة؛ لضمان تنفيذ العمليات بسلاسة تناسب احتياجات السوق المحلي، وتتطلع بإذن الله لمزيد من التعاون المشترك؛ لتعزيز صحة المجتمع بناء على نموذج الرعاية الصحية الحكيمة

د. محمد القزاز

سفير نفيس



تشرفت بتمثيل مجموعة مستشفيات الحياة الوطني كسفير لنفيس، ذلك المشروع الرائد الذي أحدث ثورة في القطاع التأميني الصحي بالمملكة. خلال المرحلة الأولى من تطبيق نفيس، حققت مستشفيات الحياة الوطني إنجازاً هاماً من خلال ربط جميع فروعها الخمسة بسلاسة مع منصة نفيس في وقت واحد. ولم يكن هذا الإنجاز الرائع خالياً من التحديات، ولكن تفاني فريقنا وخبرته وبالتعاون مع الفريق القائم على المنصة ضمن عملية انتقال سلسة. بدءاً من مواءمة الأنظمة والعمليات، وحتى تدريب الموظفين، حيث كانت عملية التكامل شاملة، وتتطلب تخطيطاً دقيقاً، ولقد عززت نفيس بشكل كبير كفاءة ودقة العمليات المتعلقة بالتأمين، مما يضمن تبادل العمليات التأمينية التي تتم بين المستشفى وشركات التأمين بسلاسة تامة، وستشكل المنصة حافزاً للتحسينات التشغيلية في مجال الرعاية الصحية، وتحسين رعاية المرضى، والتقدم الشامل لنظام الرعاية الصحية البيئي، وفق برنامج التحول الوطني في القطاع الصحي لرؤية المملكة 2030م، ونفخر في مستشفيات الحياة الوطني بوضع معيار تكامل فعال يتزامن مع منصة نفيس، والذي على أثره تم تكريم المنشأة من قبل مجلس الضمان الصحي كأفضل مقدم خدمات صحية في التعاملات التأمينية عبر منصة نفيس في ديسمبر 2022م، وتتطلع للاستمرار في عملية حصد النجاحات بالتعاون مع منصة نفيس



أ. مطلق العتيبي

سفير نفيس



مستشفى الملك خالد
التخصصي للعيون
King Khaled Eye
Specialist Hospital



فخور لكوني أحد منسوبي مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون، والذي يُعتبر واحدًا من أفضل المستشفيات المتخصصة في طب وجراحة العيون ومكافحة العمى في منطقة الشرق الأوسط والعالم. يقوم مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون بتقديم رعاية طبية متخصصة للحالات التي تصعب معالجتها في المستشفيات الأخرى، وقد ساعد الآلاف من مرضى العيون على استعادة الإبصار وتحسين جودة حياتهم، وجاءت منصة نفيس لتمثل نقلة نوعية في منظومة القطاع الصحي، حيث ساهمت في تسهيل تبادل المعلومات الصحية للمرضى، ومشاركة البيانات المالية والإدارية؛ لتحقيق الشفافية لجميع المستفيدين، كما تعمل المنصة على تسهيل وتحسين تنظيم البيانات الصحية، وتطوير تجربة المرضى بأفضل الطرق الممكنة. ويسعدني بأن المستشفى جزءًا من هذا المشروع الوطني والذي يسعى لتحسين الرعاية الصحية، وتقديم الخدمات الصحية للمستفيدين، وفقًا لأفضل الممارسات العالمية، وباستخدام أحدث التقنيات الحديثة

أ. أمل العنزي

سفير نفيس



مدينة الملك سعود الطبية
KING SAUD MEDICAL CITY

استمراراً لدور مدينة الملك سعود الطبية كأحد أهم المنشآت في القطاع الصحي، وتعزيزاً لدورها في رفع مستوى الرعاية الصحية في التجمع الصحي الأول وتحسين الخدمات للمرضى حاملي التأمين الصحي، فقد حرصت المدينة على المواءمة مع تلك التطلعات بالانضمام لمنصة نفيس؛ لتحقيق تحول شامل وملموس في مختلف الخدمات الصحية والتأمينية، وتعزيز مستوى الشفافية في مشاركة البيانات الصحية والمالية بين كافة الأطراف عبر منصة موحدة. وتعتز مدينة الملك سعود الطبية لكونها من أوائل المنشآت الحكومية التي أتمت الربط مع المنصة، مما يعكس التزامها بتحقيق أهداف برنامج التحول الصحي، وتطبيق محاور رؤية المملكة 2030، ويأتي ذلك استمراراً لنجاحها بتصنيفها واحدة من مقدمي الخدمات الصحية الحكومية الأعلى قيمة للمطالبات خلال عام 2022م، وفقاً لإحصائيات مجلس الضمان الصحي. وتطلع في المدينة لاستمرار هذا التعاون الناجح مع فريق منصة "نفيس"؛ لتحقيق المزيد من النجاحات في سبيل تطوير تجربة الرعاية الصحية وتحسينها



احصائيات نفييس



الخط الزمني لنفيس





إحصائيات نفيس



ثواني بحد أقصى
للتحقق من أهلية
العلاج



من الموافقات المسبقة
يتم تلقي ردها خلال مدة
أقصاها 30 دقيقة

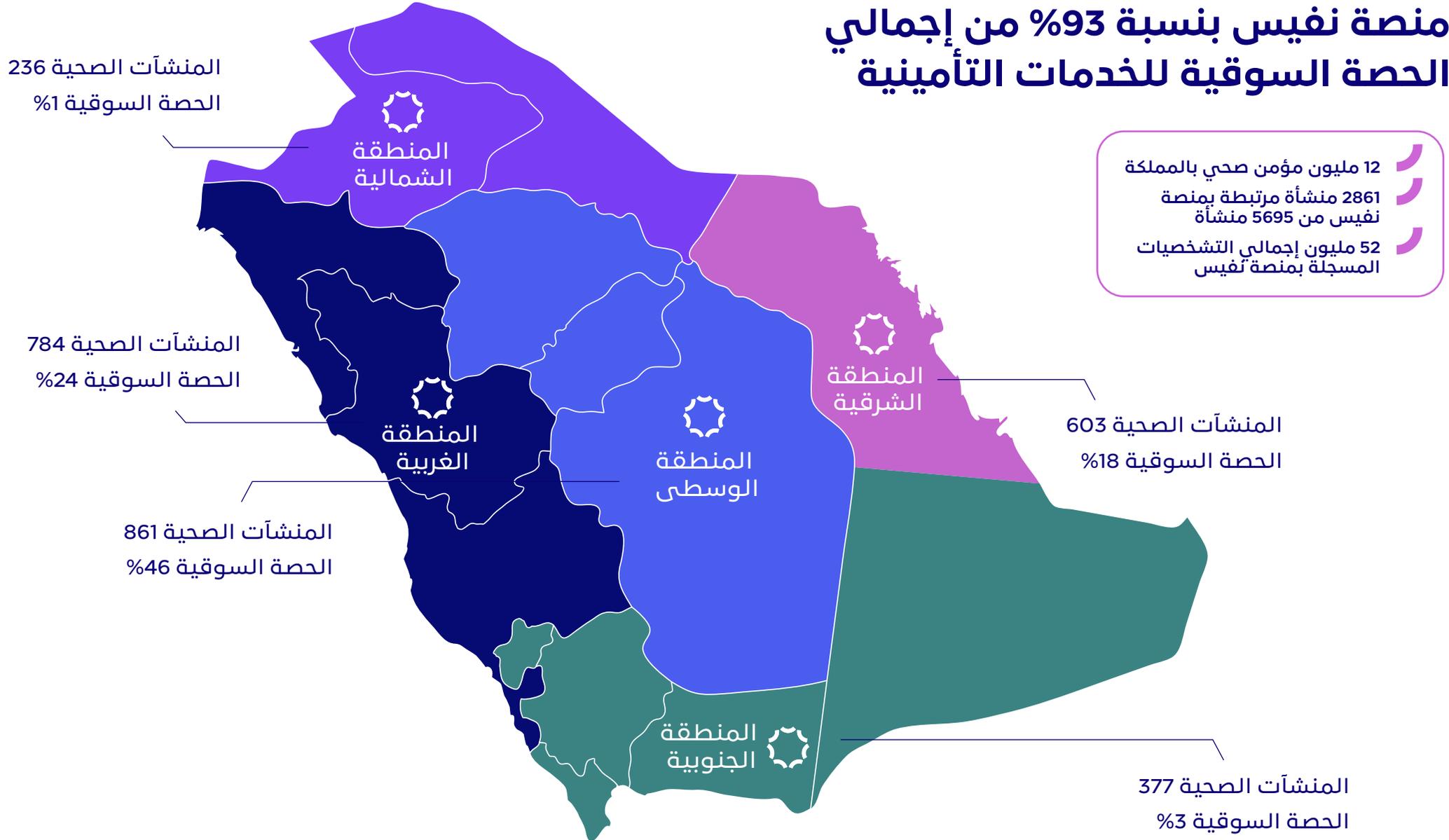


إجمالي
العمليات
التأمينية

خلال الربع الرابع من عام 2023



إكمال ربط المنشآت الصحية مع منصة نفيس بنسبة 93% من إجمالي الحصة السوقية للخدمات التأمينية





مركز المعرفة



برنامج قياس تحسين تجربة مستفيدي التأمين الصحي

الاطلاع على تقارير أداء عام 2023 عبر صفحة مركز المعرفة على موقع مجلس الضمان الصحي

PressGaney

أهداف برنامج قياس تجربة مستفيدي التأمين الصحي

تقييم تجربة المستفيدين عن شركات التأمين الصحي

فهم أولويات وعوامل تحسين تجربة المستفيد على مستوى القطاع

وضع معيار وطني لقياس تجربة مستفيدي التأمين الصحي

تمكين أصحاب العلاقة من اتخاذ القرارات المناسبة بناء على نتائج الاستبيانات

تحقيق الشفافية والعدالة للمستفيد

يعتبر التركيز على المستفيد أهم المحاور الاستراتيجية لمجلس الضمان الصحي. ولتقديم تجربة تضمن حماية المستفيد وتمكن أصحاب المصلحة من التحسين المستمر، قام المجلس في عام 2021 بإطلاق برنامج قياس تجربة عملاء مجلس الضمان الصحي بالتعاون مع شركة بريس قيني المختصة باستطلاعات تجربة ورضا المرضى، يتضمن القياس تقييم التجربة عن خدمات التأمين الصحي الخاص عبر تحليل نقاط متعددة في "رحلة التأمين الصحي" تشمل جميع أطراف العلاقة التأمينية، ويهدف هذا التقييم إلى فهم الاحتياجات والتعرف على فرص التحسين والتطوير من منظور المستفيد عن خدمات الرعاية الصحية

ولزيادة تمكين أصحاب المصلحة وتعزيز الشفافية يقوم المجلس بنشر تقارير الأداء الربع سنوية، حيث يتم نشر تقرير أداء عام على منصات التواصل الاجتماعي وكذلك إرسال تقرير أداء فردي لكل شركة تأمين ومقدم رعاية صحية، بهدف استمرارية تطوير تجربة المستفيد بالقطاع وتوفير كافة الخدمات بأعلى جودة وضمان حقوق مستفيدي خدمات التأمين الصحي الخاص بالمملكة، ويمكن الاطلاع على تقارير أداء عام 2023 عبر صفحة مركز المعرفة على موقع مجلس الضمان الصحي

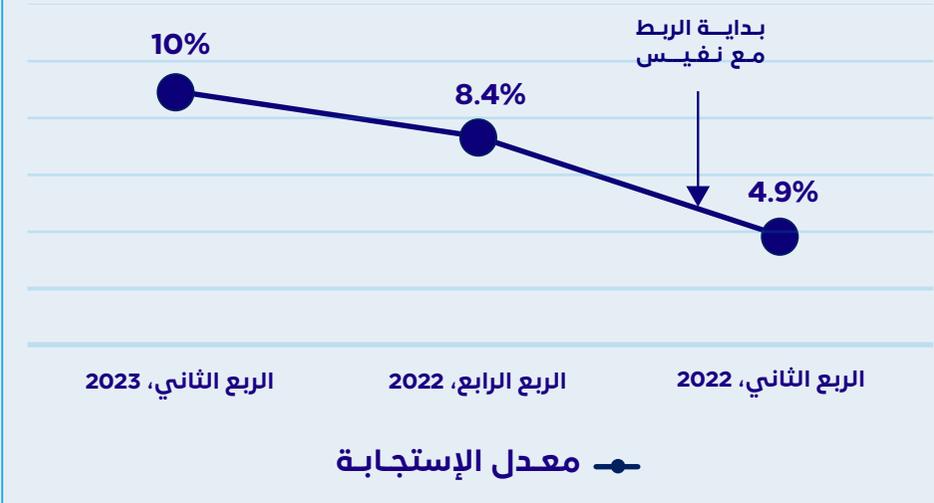
أ. داني هاغ
مستشار أول



ارتفاع نسب الاستجابة بعد الربط مع منصة نفيس

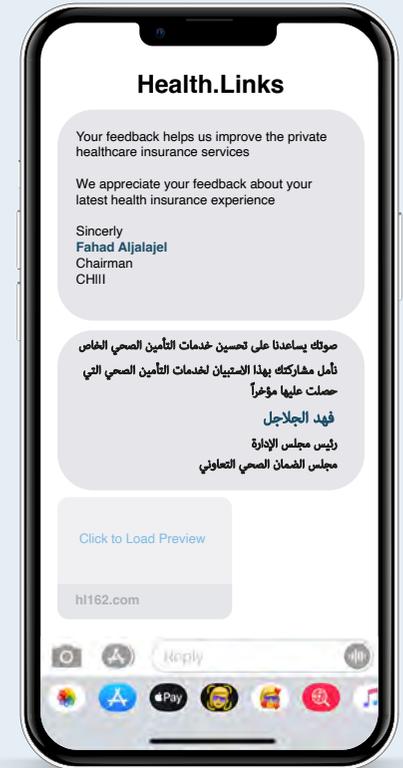
أدى الربط مع منصة نفيس وتوفير هذا الكم الكبير من البيانات الدقيقة إلى تحسين نسبة الاستجابة للاستبيانات حيث كانت نسبة الاستجابة قبل الربط مع منصة نفيس في 2021 تصل إلى 4.9% وتعد نسبة ضئيلة جدًا وبعد الربط مع المنصة ارتفعت هذه النسبة لأكثر من الضعف حيث وصلت إلى أكثر من 10% خلال الربع الثاني من 2023 ، وبالتالي هذا الارتفاع سيزيد من دقة النتائج وجمع أكبر قدر ممكن من التجارب والآراء حول أداء مقدمي الرعاية وشركات التأمين الأمر الذي يعود بالإيجاب على المستفيد وكافة أصحاب العلاقة في القطاع، ولا يزال المستقبل واعدًا جدًا لرفع نسبة الاستجابة في ظل وجود مصدر موثوق وهام للبيانات كمنصة نفيس

نسبة الإستجابة للإستبيانات بعد الربط مع نفيس



يتم إرسال الاستبيانات عبر رسائل نصية تصل إلى المستفيدين لقياس التجربة حول الخدمات المقدمة وذلك بهدف رفع كفاءة وجودة الخدمات وتمكين أصحاب العلاقة من إدراك ومعرفة احتياجات المستفيدين والعمل على تحسينها

كما أدى الربط مع منصة نفيس إلى توفير قاعدة بيانات موثوقة يمكن الارتكاز عليها وتسهيل وصول الاستبيانات للمستفيدين والذي أسهم برفع نسب تلقي الاستجابة بشكل ملحوظ





مشاركات نفييس



مشاركات نفيس

على هامش ملتقى الصحة العالمي الذي أقيم في العاصمة الرياض بتاريخ 29-31 أكتوبر أعلن معالي وزير الصحة عن تدشين وإطلاق المنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية "نفيس"، وسجلت المنصة في الملتقى حضورها عبر جناح يستعرض رحلة المنصة وأبرز إنجازاتها والإرقام التي تحققت واستعراض المراحل الثلاث التي مرت بها ضمن إطار التحول الرقمي إلى جانب إبراز دورها في تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية في المملكة





للتعرف أكثر على
منصة نفيس
920004299

نفيس
nphies

