

# نشرة

الإصدار الرابع - أكتوبر 2023





# نشرة نفيس

الإصدار الرابع - أكتوبر 2023

## الفهرس

03 نفيس في القطاع

06 مجتمع نفيس

12 إحصائيات نفيس

15 مشاركات نفيس

17 مركز المعرفة

نشرة نفيس هي إحدى منتجات نفيس الإعلامية، تصدر شهرياً، يُستعرض فيها أهم التحديثات المهمة في المنصة من الإنجازات والأرقام، ومراحل المسارات، والزيارات والتعاميم، والتشريعات، والتعريف بمنصة نفيس ومزاياها، وأدلة الاستخدام والأسئلة الشائعة، وغيرها من المواضيع المتعلقة بالمنصة

إحدى أهم تطلعات منصة "نفيس" هي إحداث نقلة نوعية في منظومة القطاع الصحي بالملكة، من خلال مشاركة البيانات الصحية والتأمينية بين أطراف المنظمة الصحية، بطريقة آمنة وفعالة لتقديم خدمات صحية ذات جودة عالية



# نفيس في القطاع



## أثر نفيس على القطاع الصحي

إيماناً بدور رؤية 2030، وتفعيلاً لدور برنامج تحول القطاع الصحي نحو مستقبل قطاع صحي رقمي، يرفع سقف جودة الرعاية الصحية في المملكة، فإن منصة "نفيس" قد أحدثت نقلة نوعية في القطاعين: الصحي والتأميني، من خلال التعاملات بين أصحاب المصلحة كافة عبر منصة واحدة، ورموز موحدة، تتماشى مع نظام التأمين الصحي بالمملكة. إضافة إلى أثر المنصة الكبير في تحسين جودة وكفاءة التعاملات ومخرجاتها، وتقليل الأخطاء اليدوية، وأتمتة العمليات، التي أسهمت بشكل كبير في رفع مستوى رضا المستفيدين، من خلال سرعة الموافقات الطبية، وأهلية العلاج، إضافة إلى تبسيط رحلة المستفيد داخل المنشأة الصحية في الحصول على الخدمة العلاجية. وفي مجموعة مستشفيات موسى نفخر بوصفنا أحد أوائل المستشفيات التي أتمت الربط مع المنصة، حيث إن هذه الخطوة ذات أثر كبير في رحلة عمل المجموعة. وبتكاتف الجميع، وبمساعدة فريق "نفيس"، تم - بحمد الله - تجاوز العديد من التحديات التي واجهناها، ونأمل - بإذن الله - استمرارنا و"نفيس" لتحقيق المزيد من النجاحات والتطلعات

أ.مالك موسى  
الرئيس التنفيذي



مستشفى موسى التخصصي  
Almoosa Specialist Hospital



# دور السياسات والامتثال في نفيس

## ما رأيكم بالمنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية الصحية (نفيس) بشكل عام؟

تعدّ المنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية الصحية، نقلة نوعية في منظومة القطاع الصحي والتأميني؛ حيث مكّنت أطراف العلاقة التأمينية كافة من الوصول للبيانات الأساسية والضرورية، التي تحافظ وتحسّن سرعة الخدمة وكفاءتها للمستفيد منها

وتعد المنصة الأولى من نوعها محلياً وإقليمياً في تبادل المعلومات الصحية والمالية، فمن خلال المنصة أصبح بالإمكان قياس التعاملات المالية والصحية ورصدها، بما يعزز الشفافية، والكفاءة، وحفظ الحقوق بين طرفي عقد الخدمات الصحية (شركات التأمين الصحي ومقدمي خدمات الرعاية الصحية)

## ما دور إدارة السياسات والامتثال في المنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية الصحية (نفيس)؟

يتمثل دور الإدارة في ثلاثة جوانب رئيسية، وهي:

**الجانب الأول:** وضع ضوابط القوانين اللازمة بما يتناسب مع أفضل الممارسات دولياً، وذلك من خلال الحفاظ على اللغة المتعارف عليها وتحسينها في القطاع الصحي (الترميز الطبي) عند تقديم الخدمة، والتعامل معها (السياسات)، على سبيل المثال لا الحصر: رموز الرفض، رموز الموافقات المسبقة وغيرها

**الجانب الثاني:** يتمثل في وضع السياسات، وقواعد الأعمال، وإتمامها بشكل كامل من خلال المنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية الصحية (نفيس)، وقياس الامتثال بها؛ وذلك لتحسين المخرجات للمجلس والقطاع

الجانب الثالث: يتضمن مراقبة أداء وامتثال القطاع، وذلك من خلال وضع أفضل الممارسات الدولية في قياس الالتزام والامتثال، التي تهدف لرفع كفاءة وفاعلية القطاعين: الصحي والتأميني، والتدخل مباشرة — إن تطلّبت الإجراءات التصحيحية — بالوقت المناسب

## كيف أسهمت (نفيس) في تطبيق الالتزام بالسياسات واللوائح، والأنظمة الخاصة بمجلس الضمان الصحي؟

أسهمت منصة (نفيس) — بعد وصولها مرحلة النضج الحالية — في رفع مستوى الشفافية، وجودة البيانات في القطاع الصحي، وذلك بتبادل البيانات الأساسية (الحد الأدنى) بين كل من: شركة التأمين، ومقدمي الخدمة، وإدارة مطالبات الشركات، وإدارة دورة الإيرادات. حيث إن ارتفاع جودة البيانات منذ إطلاق المنصة، يجعل المنصة مرجعاً عند اتخاذ القرارات، ووضع الحلول التشريعية والتنظيمية، للقطاعين: العام، والخاص

إضافة على ذلك، فقد أسهمت المنصة في توفير الأدوات كافة اللازمة للمراقبة على التعاملات الصحية والتأمينية، ما بين مقدم الخدمة، وشركة التأمين؛ وذلك للتأكد من التزامهم باللوائح، والسياسات، والتعليمات، والتعاميم الصادرة من المجلس وقياسها، بالإضافة لقياس الالتزام والامتثال بالتنظيمات، وقواعد الأعمال المرتبطة بالمعلومات الصحية، ولذلك تم إنشاء مركز العمليات ومراقبة الأداء؛ لرفع التزام وامتثال القطاع، واتخاذ الإجراءات التصحيحية مباشرة

## أ. عبد الله المغربي

المدير التنفيذي للسياسات والامتثال  
بمجلس الضمان الصحي



# مجتمع نفيس



كو احد من سفراء منصة "نفيس"، وممثلاً عن مجموعة الخليج للتأمين، سعداء بكوننا من أوائل الجهات التي سارعت لإتمام الربط مع المنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية "نفيس"، المشروع الذي قدم نموذجاً رائداً يحتذى به في تطبيق مفهوم التحول الرقمي، وفي رفع جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، ونسعى جاهدين بالتعاون مع "نفيس" لمواصلة الإنجازات، وتحقيق الأهداف المرجوة

**أ. محمد العزاني**  
سفير نفيس



أفخر بكوني سفيرًا لشركة "ميد غلف"، وهي إحدى الشركات السباقة في مجال التحول الرقمي الصحي في المملكة، ضمن مشروع "نفيس"، المشروع الذي أحدث بدوره نقلة نوعية لقطاع التأمين ولشركتنا من حيث تبادل البيانات الرقمية، وتوحيد الرموز الطبية بمعايير عالية ودقيقة. وتسعى الشركة للمضي قدمًا في المساهمة الفاعلة في كل ما يطور الخدمات الطبية، ويسهم في تحولها الرقمي، ويحقق لها الكفاءة العالية

**د. نجيب بشير**  
سفير نفيس



نفخر في مجموعة السعودي الألماني الصحية، بوصفنا مجموعة رائدة، تقدم خدماتها للمستفيدين في أنحاء المملكة، بأننا جزء من التحول الذي قدمته "نفيس" لقطاع التأمين. حيث أسهمت في خلق بيئة واضحة وتنافسية، من خلال منصة رقمية تعتمد على مشاركة وتبادل البيانات بين أطراف التأمين، مما يصب في تحسين جودة الخدمات وكفاءتها الصحية، ويرتكز على مبدأ الرعاية الصحية الحكيمة. "نفيس" هي جزء لا يتجزأ من تحقيق أهداف برنامج تحول القطاع الصحي في رؤية المملكة 2030

**د. علي العثمان**  
سفير نفيس



## د. محمد عطية

سفير نفيس

أعز بدوري سفيرًا لمجموعة مستشفيات الدكتور عبد الرحمن طه بخش، في المنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية الصحية "نفيس". حيث يسهم التكامل بين المستشفى ومنصة "نفيس" في تحقيق رؤية المستشفى القائمة على ضرورة تقديم الرعاية الطبية المتميزة، ما يجعلنا شريكًا موثوقًا عند المراجعين وأسرهم. وتماشياً مع رؤية المملكة 2030، نفخر بكوننا من أوائل مستشفيات المملكة التي ارتبطت إلكترونياً مع منصة "نفيس"





## الخط الزمني لنفيس

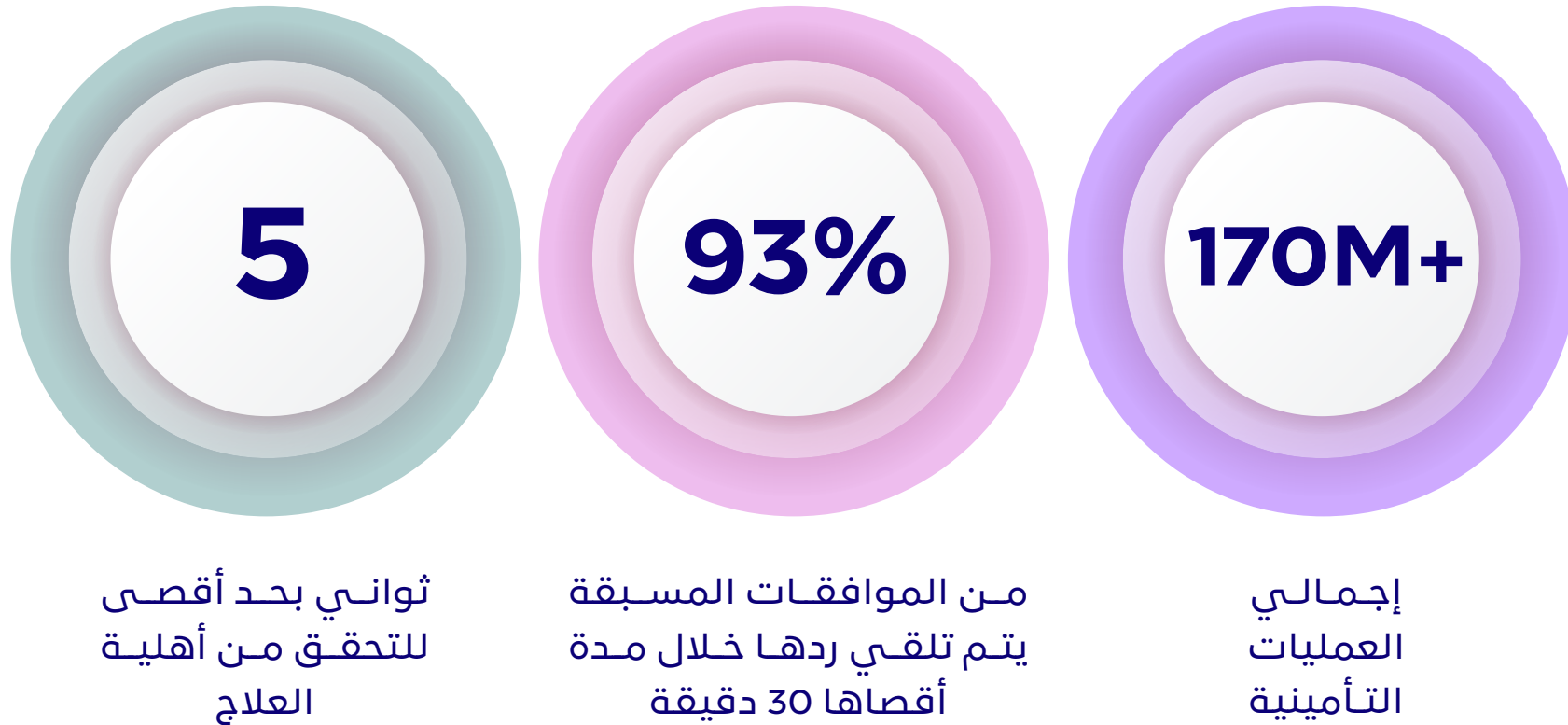




# احصائيات نفيس



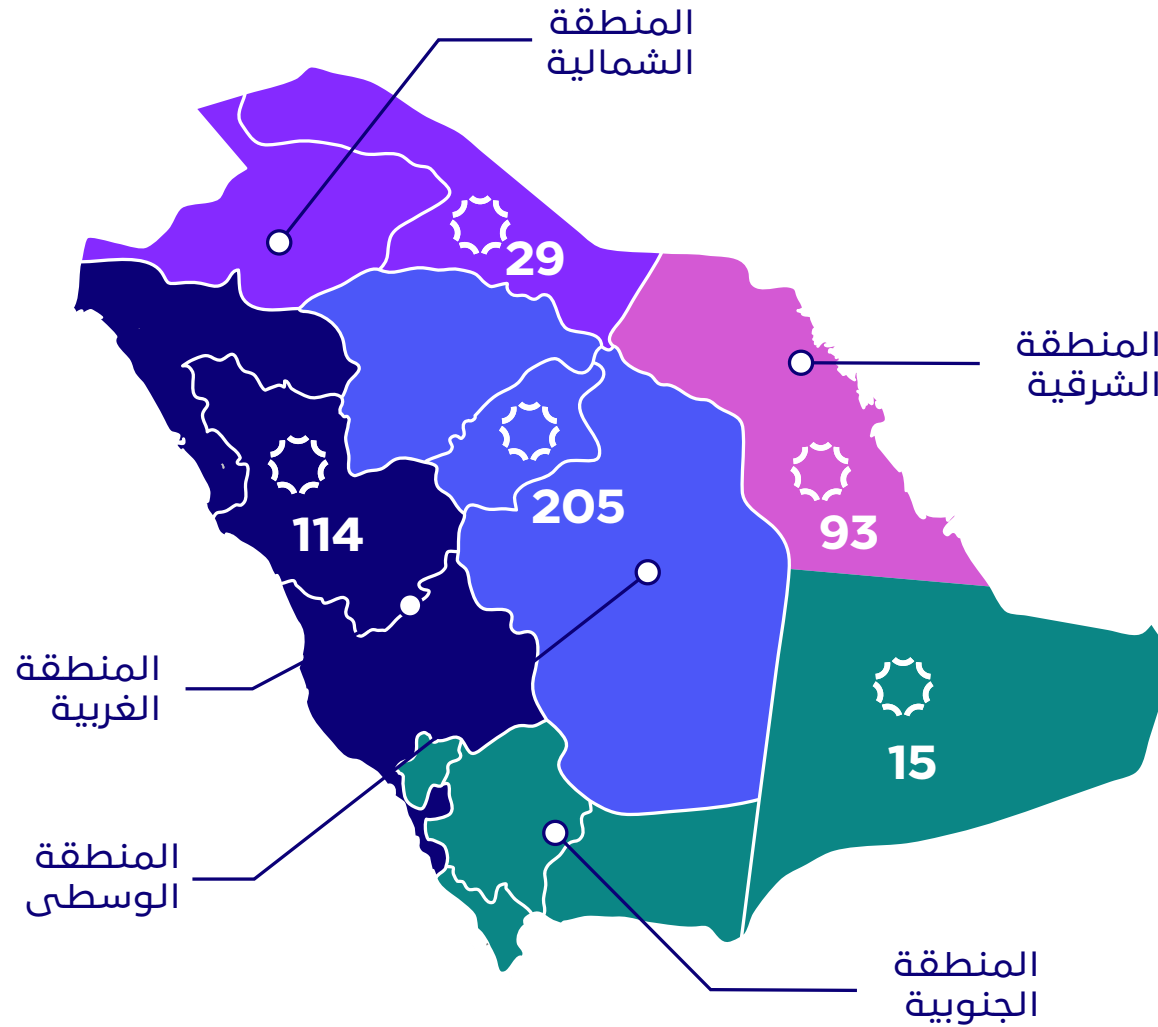
## إحصائيات نفيس



خلال الربع الثالث من عام 2023



## خريطة نفيس



82% من إجمالي الحصة السوقية لقطاع التأمين الصحي



# مشاركات نفيس



الإصدار الرابع - أكتوبر 2023

## مشاركات نفيس

23 سبتمبر  
2023



18 يوليو  
2023



12 أكتوبر  
2023



29 سبتمبر  
2023





# مركز المعرفة



# الأمن السيبراني و دوره في حماية البيانات الصحية

ووفقاً لخبراء ومستشاري ديلويت فإن التهديدات التالية تُعد من أبرز المخاوف الأساسية لمقدمي الرعاية الصحية:

التصيد الاحتيالي: عن طريق الروابط الوهمية التي تُرسل عبر البريد الإلكتروني، وتؤدي لإلحاق الضرر بأجهزة الكمبيوتر ببرامج ضارة

هجوم الوسيط: عن طريق إقحام المنتحل نفسه في عمليات تبادل ونقل البيانات؛ لسرقة معلومات المستخدم السرية

هجمات على نقاط ضعف الشبكات: عن طريق انتحال HTTPS ، والهجمات التي تتم في عمق الشبكات اللاسلكية للمراكز الطبية، التي توفر الوصول لبيانات المرضى

الابتزاز: لا يقتصر عمل الهاكرز على الإبتزاز فحسب، بل أيضاً يقومون بمنع الوصول إلى البيانات الطبية للمرضى، مما يشل عمل مقدمي الرعاية

لقد شهدت الرعاية الصحية نقلة نوعية خلال العقد الماضي؛ نظراً للتوسع الهائل في تطبيق التقنيات الرقمية الحديثة، وأدى ظهور فايروس كورونا لتسريع الحاجة إلى الإهتمام بالبيانات الصحية، وعند الحديث عن البيانات الصحية، فإن أول ما يتبادر للذهن هو خصوصية بيانات المرضى، وكيفية الحفاظ عليها من الهجمات السيبرانية، وكما هو معلوم للجميع بأن مقدمي الرعاية الصحية والأطباء يستخدمون برامج تقنية للاطلاع على السجلات الصحية للمرضى وتبادل معلوماتهم، ويعد هذا الأمر فرصة كبيرة للإختراقات الأمنية والهاكرز

حيث أن أبرز الهجمات التي يتم تنفيذها تجاه العديد من البنى التحتية الطبية، ولا يخفى على الجميع مدى أهمية المعلومات الصحية، فعلى سبيل المثال: عند سرقة بطاقتك البنكية ستتمكن من إيقاف البطاقة وإصدار بطاقة بديلة، لكن عند تسريب بياناتك الصحية فمن المستحيل أن تلغيها

## التحديات والحلول

وتكمن الصعوبة في وجود العديد من الشبكات الرقمية لدى مقدمي الرعاية، مثل أنظمة السجلات الطبية، والوصفات الطبية، والأنترنت، وشبكات التكيف الهوائية، حيث يتوجب على مقدمي الرعاية الموازنة كذلك بين أهمية الحفاظ على سلامة وأمن بيانات المرضى وتوفير خدمات عالية الجودة لهم



# أبرز الإجراءات الواجب إتخاذها لمواجهة التهديدات السيبرانية

## مراقبة ومتابعة الأجهزة



أصبح بإمكان الطواقم الطبية والعاملين في المستشفيات استخدام الأجهزة المحمولة في التسريع من وتيرة العمل، وتسهيل الوصول، ولكنه في المقابل يشكل نقطة ضعف أمنية كبيرة، حيث يستغل القرصنة "الهاكرز" هذه النقطة في مهاجمة الهواتف والأجهزة المحمولة؛ للوصول للبيانات المطلوبة، فيجب أن يتم إتباع المصادقة متعددة الخطوات، أو ما يسمى التحقق بخطوتين، وإنشاء شبكة منفصلة للأجهزة المحمولة، وتحديث البرامج بانتظام؛ لضمان سلامة وأمان المعلومات والبيانات الطبية للمرضى.

المصادر:

مجلة فوريس - شركة ديلويت

## تدريب الموظفين



تكمّن أهمية تدريب الموظفين والممارسين الصحيين بالقطاع الصحي في التعرف والتعلم بشكل أكثر حول كيفية مواجهة التهديدات والمخاطر السيبرانية؛ وذلك لرفع مستوى النضج، وتمكين منسوبي المنشآت؛ لمواجهة المخاطر المستقبلية بجدية أكثر

## التحكم في استخدام البيانات



يجب على مقدمي الخدمات الصحية التحكم في نشاط الملفات، وتبادل المعلومات؛ وذلك لتحديد الأنشطة الضارة ومراقبتها، وذلك بالاستعانة بالأنظمة التي تحظر الإجراءات الغير مصرح بها، عن طريق منع مشاركة البريد الإلكتروني خارج النطاق، ومنع القدرة على النسخ إلى مصادر خارجية، واستخدام التشفير المتقدم أثناء نقل وتبادل البيانات والمعلومات



## الرعاية الصحية الحكيمة

يعد مفهوم الرعاية الصحية الحكيمة مفهوماً جديداً يعتمد على أسس فعالية التكلفة، معززاً بعناصر مركزية المريض وقياس التقارير. عالمياً لم يتم إثبات تعريف محدد لمفهوم الرعاية الصحية الحكيمة، في المقابل هناك إجماع واسع حول النتائج الصحية التي يتم تقديمها للمرضى، بأنه يجب أن تكون بتكلفة معقولة وتشكل قيمة جيدة مقابل المال. يمكن رؤية الرعاية الصحية الحكيمة من عدة وجهات نظر مختلفة، يعتبر منظور النظام الصحي هو الأكثر تحدياً ويتطلب قدراً كبيراً من المواءمة والتنسيق على جميع المستويات، وعلى الرغم من كونه هدفاً استراتيجياً واضحاً للعديد من الأنظمة الصحية حول العالم، إلا أن هناك تحديات في تنفيذ هذا المفهوم عملياً في الأنظمة الصحية المتطورة. ومع ذلك، فإن الدروس المستفادة وانتشار الصحة الرقمية وتحسين وسائل التعاون والتنسيق في رعاية المرضى قد وفرت الزخم الذي تشتد الحاجة إليه للرعاية الصحية الحكيمة، وبذل المزيد من الجهود من الأنظمة الصحية لزيادة تعزيز تنفيذ هذا المفهوم

### تطبيق الرعاية الصحية الحكيمة في المملكة العربية السعودية

وتقوم المملكة العربية السعودية ممثلة في وزارة الصحة بدور بارز يتماشى مع رؤية المملكة 2030، الهادف إلى تحويل القطاع الصحي لنظام صحي مستدام، يضمن التغطية الصحية الشاملة، من خلال التنظيم والإدارة وتمويل الرعاية الصحية الحكيمة، وتخصيص الموارد لتحقيق أهداف الرؤية، التي تلقت دعماً استثنائياً وإضافياً؛ لإنشاء مركز الرعاية الصحية الحكيمة، وهو جهة منظمة للأفكار التابعة لوزارة الصحة، وتعمل على تحسين الرعاية الصحية عن طريق زيادة المعرفة، ووضع السياسات حول كيفية تحقيق الرعاية الصحية الحكيمة

ويتماشى مجلس الضمان الصحي مع الرؤية كونها جزءاً من استراتيجيته ما بين عام 2020 إلى 2024، وقد وضعت الإستراتيجيات لتطبيق الرعاية الصحية الحكيمة في القطاع الخاص، وفي القريب سيبدأ أول نموذج دفع في المملكة، وسيكون مشروعاً تجريبياً تعرض فيه الجهود الفعلية الجارية

لمزيد من المعلومات حول استراتيجية الرعاية الصحية الحكيمة في مجلس الضمان الصحي وآلية تنفيذها في القطاع الخاص، يرجى مسح الرمز المرفق



أ. حسين ركا

مستشار أول

بمجلس الضمان الصحي



## الذكاء الاصطناعي في سرطان الثدي.. التشخيص والتصوير

يعد سرطان الثدي ورماً خبيثاً وهو الأكثر انتشاراً في جميع أنحاء العالم، وقد أسهمت عدة عوامل في ارتفاع معدل انتشاره، ويمكن محاصرة خطورته عن طريق الفحص المبكر؛ إذ يعد العامل الأهم في الحد من خطورة المرض، ورعاية المريض

وقد كان للذكاء الاصطناعي دور مهم وفعال في تحقيق النتائج السهلة والسريعة والملائمة، من خلال استخدام الفحص المجهرى القائم على الذكاء الاصطناعي، ابتداءً من قبل نحو عشر سنوات ماضية، وهو ما انعكس على دقة النتائج؛ عن طريق تقديم صورة مكبرة لتحليل التشوهات بألية أكثر دقة من الطرق اليدوية القديمة. ومع التقدم التكنولوجي أصبح التحليل وقياس البيانات أسهل وأيسر، وأصبح الذكاء الاصطناعي بوصفه وسيلة أداة مفيدة للغاية في مجال علاج السرطان، وهناك احتمال بأن يغير طرق العلاج الحالية كلياً

د. سليمان الحبيب  
DR SULAIMAN AL HABIB  
المجموعة الطبية medical group



د. أم الخير أبو الخير  
استشاري ورئيس  
قسم الأورام

# NPHIES NEWSLETTER

Fourth edition - October 2023



# NPHIES NEWSLETTER

Fourth edition - October 2023



## Table of Contents

03	Nphies in the Sector
06	Nphies Community
12	Nphies Statistics
15	Nphies Participations
17	Knowledge Center

NPHIES newsletter is one of the platform's monthly media published products, which shows the latest updates on nphies numbers, activities, frequent questions, and other knowledgeable platform topics

One of the most important aspirations of the nphies platform is to create a qualitative transformation in the Kingdom's health sector by sharing health and insurance data among healthcare stakeholders in a safe and efficient manner to provide high-quality health services



# NPHIES in The Sector



## NPHIES Impact on the Health Sector

In alignment with Vision 2030 and to activate the role of the health sector transformation program towards a future digital health sector that elevates the quality of healthcare in the Kingdom, nphies platform has made a qualitative leap in the health and insurance sectors. It facilitates transactions between all stakeholders through a unified platform and standardized codes, in line with the Kingdom's health insurance system.

In addition to its significant impact on improving the quality and efficiency of transactions, reducing manual errors, and automating processes, the platform has contributed to raising beneficiary satisfaction through faster medical approvals, eligibility and simplifying the beneficiary's journey within healthcare facilities.

At Al-Mousa Hospitals Group We are proud to be among the first hospitals to complete integration with nphies platform. This step has had a significant impact on our work processes. With the cooperation of everyone and the support of the platform team, we have overcome many challenges and look forward to continuing our partnership with nphies to achieve greater successes and aspirations inshallah.



مستشفى الموسى التخصصي  
Almoosa Specialist Hospital

**Mr. Malek Al- Musa**  
Chief Executive Officer



# The Role of Policies and Compliance in NPHIES

## What is your overall opinion of the National Unified Platform for Health Insurance Transactions (NPHIES)?

The National Unified Platform for Health Insurance Transactions is a qualitative leap in the health and insurance sectors, as it has enabled all parties to the insurance relationship to access basic and necessary data that maintains and improves the speed and efficiency of service for the beneficiary.

The platform is the first of its kind locally and regionally in exchanging health and financial information. Through the platform, it is now possible to measure and monitor financial and health transactions, which enhances transparency, efficiency, and the protection of rights between the parties to the health services contract (health insurance companies and healthcare providers).

## What is the role of Policies and Compliance Department in the National Unified Platform for Health Insurance Transactions (NPHIES)?

The role of this department has three main aspects:

**Regulation Development:** Developing and implementing necessary regulations and laws aligned with international best practices. This includes maintaining and enhancing the common language used in the health sector (medical coding) for providing and dealing with services (Policies), such as rejection codes and prior authorization codes.

**Policy and Business Rule Implementation:** Establishing comprehensive policies and business rules and ensuring their full implementation through the nphies platform. This involves measuring compliance with these policies and rules to enhance outcomes for the Council and the sector as a whole.

**Performance and Compliance Monitoring:** Applying international best practices in compliance measurement to monitor the performance and compliance of the health and insurance sectors. This includes timely intervention with corrective measures to improve efficiency and effectiveness, if necessary, measuring compliance with them. This is done to improve the outputs for the Council and the sector

## How has nphies contributed to the implementation of compliance with the policies, regulations, and systems of the Council of Health Insurance?

NPHIES has elevated the level of transparency and data quality in the healthcare sector by facilitating the exchange of essential data between insurance companies, service providers, claims management, and revenue cycle management. The high data quality since nphies's inception has made it a reference point for decision-making and the development of legislative and regulatory solutions for both public and private sectors. The platform provides comprehensive tools for monitoring health and insurance transactions between service providers and insurance companies. This ensures compliance with the Council's regulations, policies, instructions, and circulars, along with measuring adherence to regulations and business rules related to health information. The establishment of the Performance Monitoring and Operations Center further strengthens compliance within the sector and enables timely corrective measures.

## Mr. Abdullah Al Maghrabi

Policies and Compliance Senior Director  
at Council of Health Insurance





# NPHIES Community



## **Mr. Mohammad Alazani**

**NPHIES  
Champion**

As a champion for the nphies platform and representing the Gulf Insurance Group, we are delighted to be among the first entities to have swiftly completed integration with the platform. This project has set a remarkable benchmark for embracing digital transformation and elevating the quality of services provided to beneficiaries. We are committed to working closely with nphies to continue achieving milestones and reaching our shared goals.





**Dr. Najeeb  
Bachir**

**NPHIES  
Champion**

I am proud to be a Medgulf champion. Medgulf is one of the pioneering companies in the field of health digital transformation in the Kingdom. Its work on the nphies project has created a qualitative shift for the insurance sector and our company in terms of exchanging digital data and unifying medical codes with high accuracy standards. Medgulf is committed to actively contributing to the development of medical services, supporting their digital transformation, and achieving high efficiency.





**Dr. Ali  
Alothman**

**NPHIES  
Champion**

We are proud to be part of the transformation that nphies has brought to the insurance sector as part of the Saudi German Health Group, a leading group that provides services to beneficiaries across the Kingdom. The platform has contributed to the creation of a transparent and competitive environment through a digital platform that facilitates the sharing and exchange of data between insurance providers. This contribution has resulted in improved quality and efficiency of health services, aligning with the principle of Value-Based Health Care. NPHIES plays an integral role in achieving the goals of the Health Sector Transformation Program outlined in the Kingdom's Vision 2030.





## Dr. Mohammed Attia

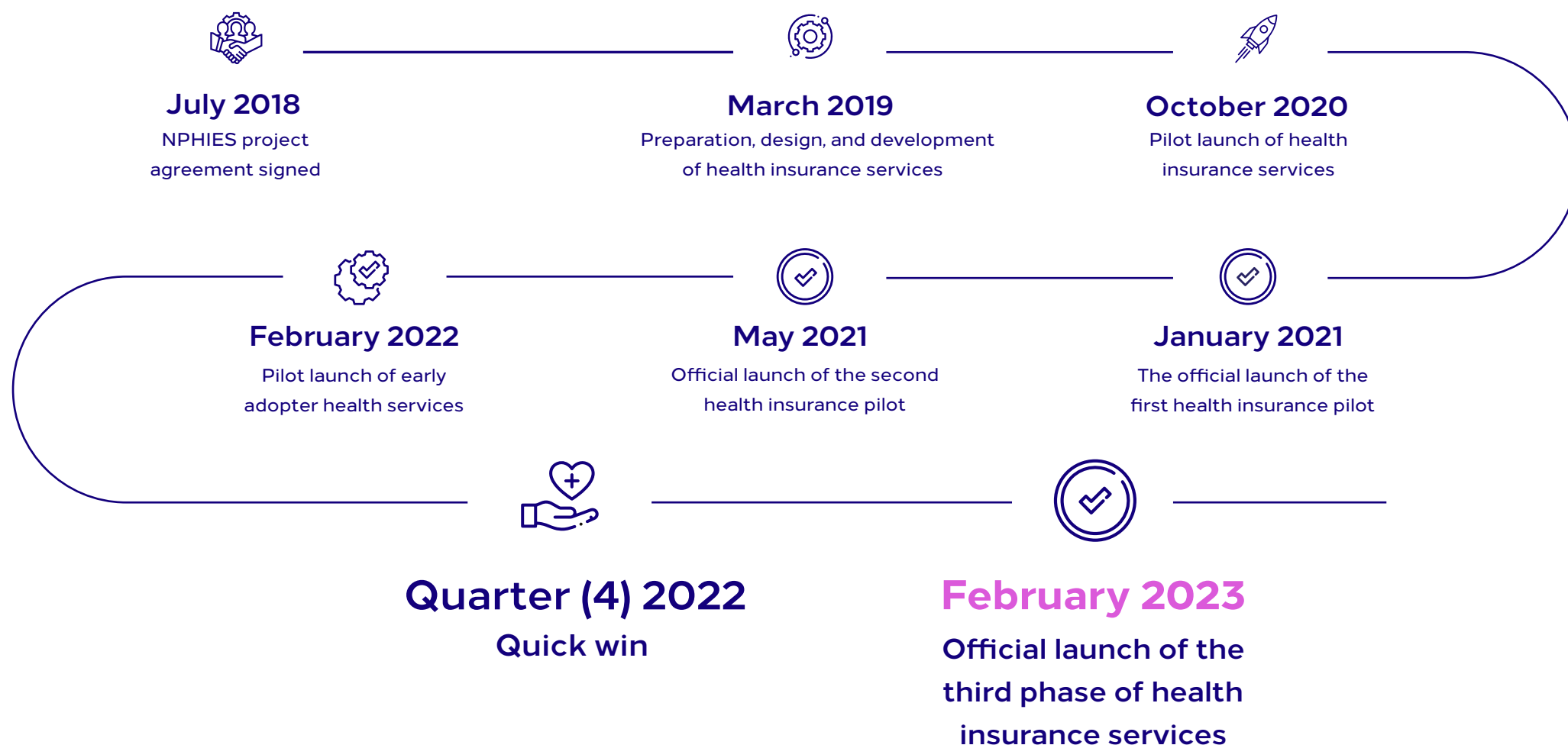
**NPHIES  
Champion**

I take immense pride in my role as a champion for Dr. Abdul Rahman Taha Bakhsh Hospitals Group within the National Unified Platform for Health Insurance Transactions, nphies. The integration between our hospital and the platform aligns seamlessly with our vision of providing exceptional medical care, making us a trusted partner for patients and their families. In accordance with the Kingdom's Vision 2030, we are proud to be among the first hospitals in the Kingdom to establish electronic integration with the nphies platform.





## NPHIES Timeline

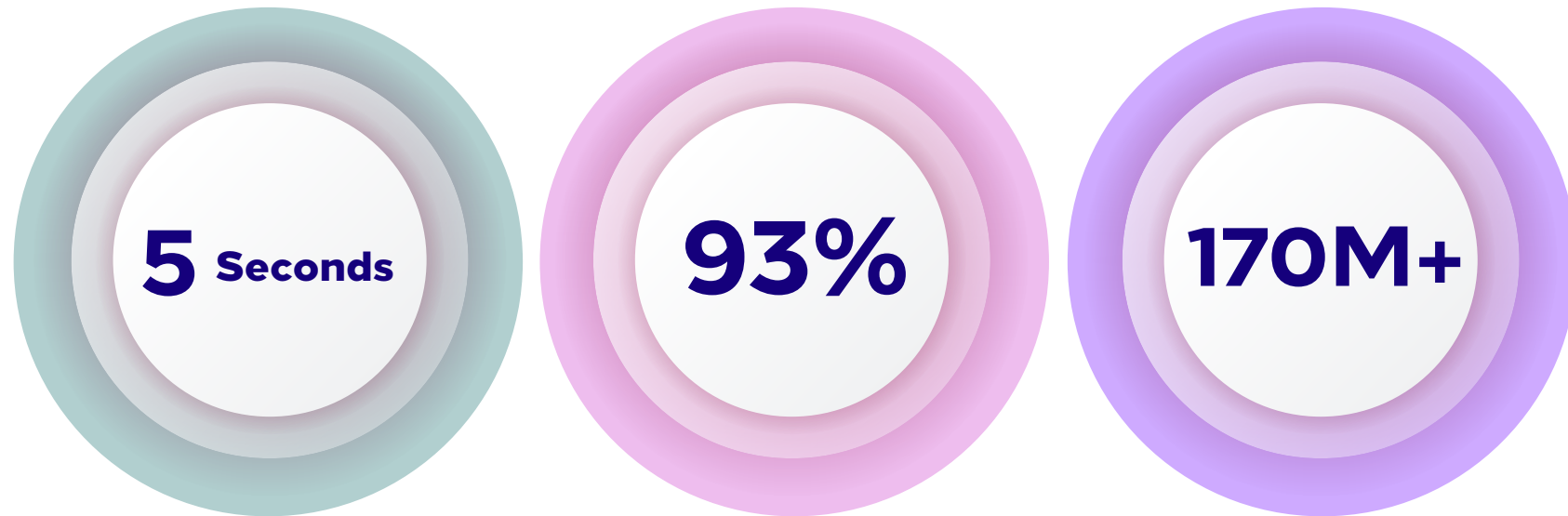




# NPHIES Statistics



## NPHIES Statistics



maximum  
to verify eligibility  
for care.

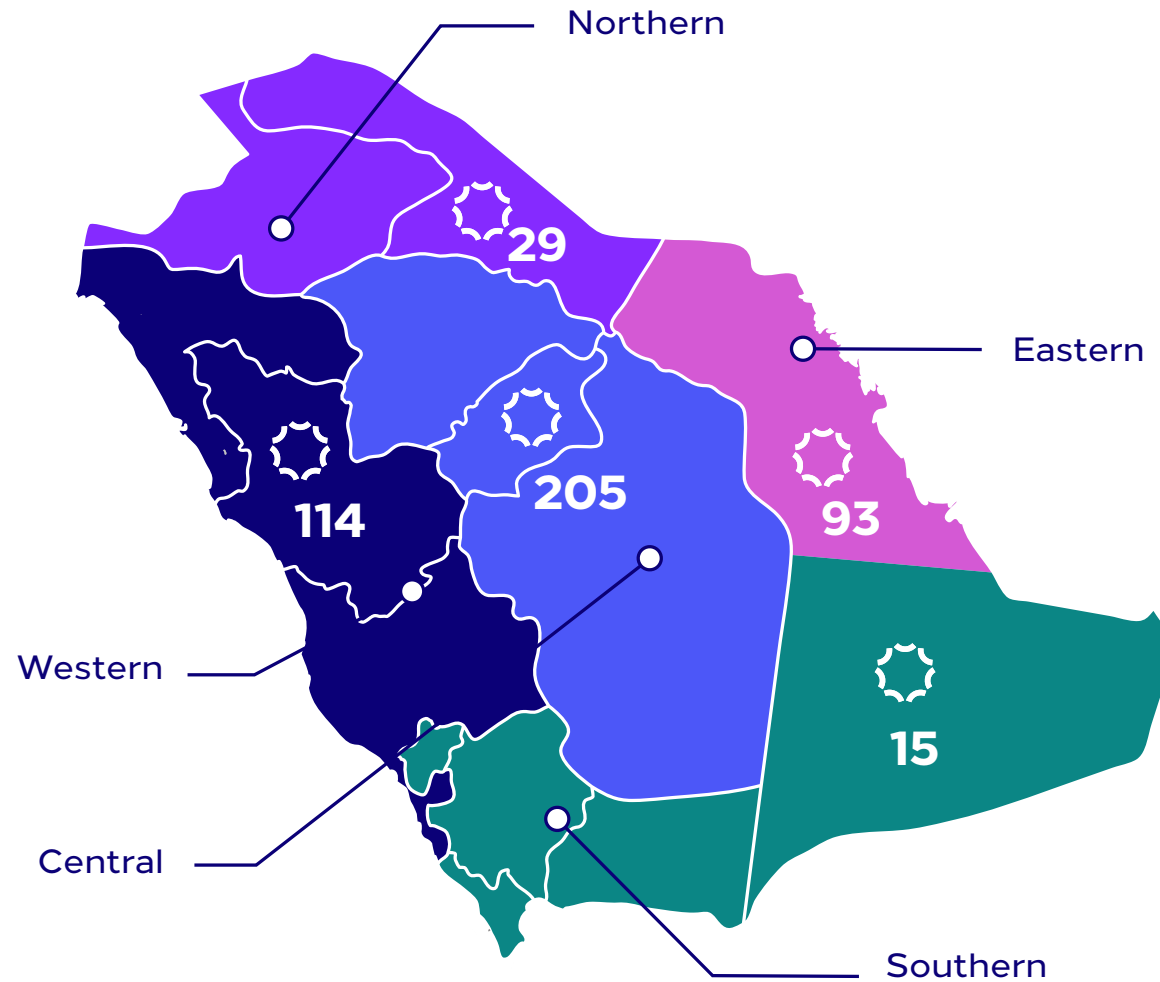
of pre-authorizations are  
responded to within 30  
minutes.

total insurance  
transactions.

2023 Quarter 3



## NPHIES Map



82% of the total market share in the health insurance sector



# NPHIES Participations



## NPHIES Participations

18 July  
**2023**



23 September  
**2023**

29 September  
**2023**



01 October  
**2023**



# Knowledge Center



# Cybersecurity and its Role in Protecting Health Data:

Over the past decade, healthcare has experienced a significant transformation driven by the widespread adoption of digital technologies. The emergence of the COVID-19 pandemic has further highlighted the importance of safeguarding health data. When discussing health data, the foremost concern is the privacy of patient information and the protection against cyber attacks. Healthcare providers and doctors utilize technical programs to access and exchange patients' health records, making them enticing targets for hackers.

Unfortunately, numerous attacks are continuously perpetrated against medical infrastructures, underscoring the criticality of health information. While you can easily stop a stolen bank card and obtain a replacement, leaked health data cannot be retracted.

The complexity lies in the multitude of digital networks utilized by healthcare providers such as medical records systems, prescription systems, the Internet, and air conditioning networks. Caregivers must maintain a delicate balance between ensuring the security of patient data and providing high-quality services.

**According to experts and consultants at Deloitte, the following threats are among the primary concerns for healthcare providers:**

**Phishing:**

Involves the use of deceptive email links to infect computers with malware.

**Internal attacks:**

Occur when an impersonator manipulates data exchange and transfer processes to steal the user's confidential information.

**Attacks on network vulnerabilities:**

Include HTTPS spoofing and breaches of wireless networks within medical centers, providing unauthorized access to patient data.

**Attacks on network vulnerabilities:**

Include HTTPS spoofing and breaches of wireless networks within medical centers, providing unauthorized access to patient data.

**Blackmail:**

Hackers not only engage in extortion but can also block access to patients' medical data, effectively crippling caregivers' operations.



# What Healthcare Providers can do to Combat Cyber Threats



## Employee Training

Some employees and healthcare workers may lack the necessary skills to address cyber threats and understand data protection. It is crucial to provide training and empower employees to effectively deal with these risks.



## Data usage controls

Controlling file activity and information exchange is essential for identifying and monitoring malicious activities. Systems can be implemented to prevent unauthorized actions, such as restricting email sharing outside the intended scope, prohibiting copying to external sources, and utilizing advanced encryption during data transfer and exchange.



## Device monitoring and tracking

Mobile devices are increasingly used by medical staff and hospital workers to streamline workflows and access information. However, this also presents a significant security vulnerability. Hackers may exploit this vulnerability to gain unauthorized access. To address this, healthcare providers should adopt measures such as multi-factor authentication (including two-factor authentication), creating a separate network for mobile devices, and regularly updating software to ensure the safety and security of patient health information.

### Sources:

Forbes magazine - Deloitte SA



# Value-Based Health Care

## What is Value-Based health Care and what is the global experience?

The concept of Value-Based Health Care (VBHC) is a novel concept based on the foundations of cost-effectiveness, enhanced with elements of patient centricity and reporting measurement. Whilst there isn't a single or universally accepted definition of VBHC, there is a wide consensus that health outcomes that matter to patients should be delivered at a reasonable cost and constitute a good value for money. VBHC can be seen from different perspectives, and the health system perspective is the most challenging one that requires significant alignment and coordination at all levels. Despite being a clear strategic objective of many health systems around the globe, even the most advanced health systems face challenges when implementing VBHC in practice. However, lessons learned, proliferation of digital health and better means of collaboration and coordination of patient care have provided the much-needed impetus to VBHC and more and more health systems are making efforts to further enhance VBHC implementation.

## What is Saudi Arabia doing with regards to VBHC?

Firstly, and most importantly, VBHC is at the center of Saudi health transformation as part of Vision 2030 health agenda. The Health Sector Transformation Program (HSTP) has clearly established a vision for a sustainable health system ensuring universal health coverage, through system organization and governance, value-based financing, and optimal resource allocation and utilization. One of the objectives to achieve this vision is fostering value-based payment models in the sector, which we are part of it. This vision with clear objectives is further supported through the establishment Center for Improving Value in Health, a think tank organization at the Ministry of Health that acts as a catalyst for improving value in health care through increased knowledge and policies on how to achieve value in health care. We at CHI as part of our 2020-2024 strategy are fully aligned with this vision and have devised our own strategy and tactics on how to implement VBHC in the private sector. We have now not only a clear roadmap for this journey, but as you read this piece, we are about to commence the first value-based payment model in the Kingdom. This pilot will be a demonstration project to showcase actual implementation efforts happening on the ground with payers and providers agreeing on VBHC contracts.



For more details on our VBHC strategy and how we plan to implement in the private sector, please scan the following QR code

**Mr. Husein Reka**  
Senior Advisor  
Council of Health Insurance





# Artificial Intelligence in Breast Cancer...Diagnosis and Imaging

Breast cancer is a common worldwide malignant tumor. Several factors have contributed to its increasing prevalence. However, early detection is crucial in reducing the risk of the disease and providing appropriate care for the patient.

Artificial intelligence has played an important and effective role in achieving easy, fast, and accurate results through the use of AI-based microscopic examination. This advancement started approximately ten years ago and has significantly improved result accuracy by providing magnified images for analyzing abnormalities in a more precise manner compared to manual methods. With technological advancements, data analysis and measurement have become simpler, and artificial intelligence has become a valuable tool in the field of cancer treatment. It has the potential to revolutionize current treatment methods.





TO KNOW MORE  
ABOUT NPHIES  
**920004299**

نفييس  
nphies

